



2001

Économie

**Enquête annuelle sur la structure des entreprises
Services - 1998**

Économie
Enquête annuelle sur la structure des
entreprises - Services

L'Institut national de statistique propose des informations impartiales à un prix abordable.

Les informations sont diffusées conformément à la loi, notamment pour ce qui concerne leur confidentialité.

Nous classons les statistiques en huit domaines

Generalites	Economie et finances
Territoire et environnement	Agriculture et activites assimilees
Population	Industrie
Societe	Services, commerce et transports

Tous droits de traduction, d'adaptation, de reproduction par tous procédés, y compris la photographie et le microfilm sont soumis à autorisation préalable de l'Institut national de statistique.

Toutefois, la citation de courts extraits, à titre explicatif ou justificatif, dans un article, un compte-rendu ou un livre, est autorisée moyennant indication claire et précise de la source.

Editeur responsable Claude Cheruy



©2001, INSTITUT NATIONAL DE STATISTIQUE *éditeur*

B-1000 Bruxelles – 44 rue de Louvain

Avant-propos

Cette publication de l'INS sur les services donne, pour l'année de référence 1998, un aperçu des principales caractéristiques structurelles de l'activité économique des entreprises des services marchands en Belgique. Ces résultats sont tirés de « l'enquête annuelle sur la structure des entreprises 1998 ». Les secteurs couverts sont l'Horeca, les transports et communication, l'immobilier, la location et les autres services aux entreprises.

Dans la première partie, cette publication présente les principales variables comptables. La seconde partie présente une étude détaillée de l'emploi dans les secteurs des services aux entreprises.

Dans la troisième partie, les principaux résultats de chaque secteur économique sont ventilés par classe de taille.

La quatrième partie enfin présente une étude du secteur des ASBL et des coopératives à travers les activités couvertes par l'enquête annuelle sur la structure des entreprises.

Le lecteur trouvera les notes méthodologiques détaillées dans la publication « enquête annuelle sur la structure des entreprises – publication de l'enquête 1998 » disponible à l'INS.

Économie
Enquête annuelle sur
la structure des entreprises

Services

1998

Sommaire

Tableaux récapitulatifs

Principales variables comptables	2
Investissements	6
Effectifs salariés – Dépenses de personnel.....	10

Aperçu sectoriel des résultats

Résultats par type d'activité	14
-------------------------------------	----

Flexibilité de la main-d'œuvre dans le secteur des services

Commentaires.....	44
Structure du personnel permanent dans le secteur des services	51
Nombre d'heures prestées salariés à temps plein, salariés à temps partiel, interimaires.....	53
Nombre d'heures prestées par les interimaire, par classe de taille de personnes occupees	55
Nombre d'entreprises par classe de taille de personnes occupees.....	57
Interimaires nombre d'heures, paiements, coût horaire	59

L'économie associative et coopérative

Introduction	62
Approche de l'économie sociale	63
Analyse	63
Commentaires en guise de conclusion	78

Tableaux récapitulatifs

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Principales variables comptables (Mo BEF)

Code NACE	Activite	Chiffre d'affaires	Valeur de la production	Valeur ajoutée au coût des facteurs
Section H 55	Hôtels et restaurants	268.646	268.859	98.199
55.1 + 55.2	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée	58.407	58.530	28.339
55.3 + 55.4 + 55.5	Restaurants, cafés, cantines et traiteurs	210.239	210.329	69.860
Section I 60 a 64	Transport, entreposage et communications	1.450.933	1.473.222	593.778
60	Transports terrestres	377.413	393.745	246.043
60.1	Transports ferroviaires	60.700	75.950	107.250
60.21 + 60.22 + 60.23	Transports de personnes urbains et routiers	46.520	47.554	41.413
60.24	Transports routiers de marchandises et déménagement	268.474	268.523	96.687
60.3	Transports par conduites	1.718	1.718	692
61	Transports par eau	70.053	70.056	2.473
61.1	Transports maritimes et côtiers	64.816	64.816	904
61.2	Transports fluviaux	5.237	5.240	1.569
62	Transports aériens	136.074	136.436	28.993
63	Services auxiliaires des transports	530.341	530.647	111.571
63.1 + 63.2 + 63.4	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage	396.259	396.569	103.654
63.3	Agences de voyage et tour operators	134.082	134.078	7.916
64	Postes et télécommunications	337.052	342.338	204.697
64.1	Activités postales	98.613	98.616	66.032
64.2	Télécommunications	238.439	243.721	138.665
Section K 70 a 74	Immobilier, location et services aux entreprises	1.490.297	1.481.515	613.509
70	Activités immobilières	151.934	154.779	57.834
71	Location sans opérateur	125.894	125.931	52.009
71.1 + 71.2	Location de véhicules automobiles; location d'autres matériels de transport	81.591	81.537	31.138

Excedent brut d'exploitation	Montant total des achats de biens et de services	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Activite
40.490	166.982	57.709	30.252	Hôtels et restaurants
9.576	28.690	18.763	7.678	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée
30.913	138.292	38.946	22.574	Restaurants, cafes, cantines et traiteurs
183.327	957.617	410.450	166.282	Transport, entreposage et communications
61.325	229.954	184.718	83.748	Transports terrestres
19.500	30.500	87.750	45.565	Transports ferroviaires
6.620	28.815	34.793	10.850	Transports de personnes urbains et routiers
34.575	169.615	62.112	27.306	Transports routiers de marchandises et deménagement
630	1.024	62	26	Transports par conduites
-221	67.561	2.695	3.002	Transports par eau
-1.075	63.953	1.979	2.223	Transports maritimes et côtiers
853	3.607	716	780	Transports fluviaux
4.808	107.549	24.186	4.520	Transports aeriens
35.195	415.946	76.375	37.771	Services auxiliaires des transports
33.914	289.777	69.740	36.334	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage
1.281	126.169	6.635	1.437	Agences de voyage et tour operators
82.221	136.608	122.477	37.241	Postes et télécommunications
8.173	32.414	57.859	3.193	Activites postales
74.047	104.194	64.618	34.048	Télécommunications
235.314	868.208	378.195	247.029	Immobilier, location et services aux entreprises
42.682	100.206	15.152	67.287	Activites immobilières
42.696	72.052	9.313	104.075	Location sans operateur
26.788	49.147	4.351	77.647	Location de véhicules automobiles; location d'autres materiels de transport

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Principales variables comptables (Mo BEF)

Code NACE	Activite	Chiffre d'affaires	Valeur de la production	Valeur ajoutée au coût des facteurs
71.3	Location de machines et équipements	32.674	32.728	15.610
71.4	Location de biens personnels et domestiques	11.628	11.665	5.261
72	Activites informatiques	181.523	182.434	78.489
73	Recherche et developpement	20.847	19.973	10.490
74	Autres services fournis aux entreprises	1.010.100	998.399	414.688
74.11 + 74.12 74.14 + 74.15	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages	410.253	401.027	166.732
74.13	Etudes de marche et sondages	41.464	41.761	12.889
74.2 + 74.3	Services d'architecture et d'ingenierie; essais et analyses techniques	139.412	136.019	52.830
74.4	Publicite	145.620	145.970	24.735
74.5	Sélection et fourniture de personnel	89.212	89.201	78.967
74.6	Enquêtes et securite	17.688	17.845	13.575
74.7	Nettoyage industriel	52.407	52.445	32.911
74.8	Services divers fournis principalement aux entreprises	114.043	114.130	32.048

Excédent brut d'exploitation	Montant total des achats de biens et de services	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Activité
13.005	16.625	2.605	22.602	Location de machines et équipements
2.903	6.280	2.358	3.826	Location de biens personnels et domestiques
23.568	104.285	54.921	8.301	Activites informatiques
1.289	10.141	9.201	3.445	Recherche et developpement
125.079	581.523	289.609	63.921	Autres services fournis aux entreprises
62.883	232.844	103.849	33.919	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages
5.676	28.631	7.213	3.327	Etudes de marche et sondages
18.840	83.153	33.990	9.296	Services d'architecture et d'ingeniere; essais et analyses techniques
11.669	120.798	13.066	5.705	Publicite
5.792	10.369	73.176	1.066	Sélection et fourniture de personnel
512	4.239	13.063	587	Enquêtes et securite
5.990	19.322	26.921	2.348	Nettoyage industriel
13.716	82.165	18.332	7.672	Services divers fournis principalement aux entreprises

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Investissements (Mo BEF)

Code NACE	Activite	Investissements bruts en biens corporels	Investissements bruts en terrains	Investissements bruts en bâtiments ou en construction de bâtiments
Section H 55	Hôtels et restaurants	30.252	1.476	10.850
55.1 + 55.2	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée	7.678	1.042	2.917
55.3 + 55.4 + 55.5	Restaurants, cafes, cantines et traiteurs	22.574	433	7.933
Section I 60 à 64	Transport, entreposage et communications	166.282	1.885	70.553
60	Transports terrestres	83.748	1.289	45.906
60.1	Transports ferroviaires	45.565	942	44.478
60.21 + 60.22 + 60.23	Transports de personnes urbains et routiers	10.850	11	95
60.24	Transports routiers de marchandises et deménagement	27.306	332	1.333
60.3	Transports par conduites	26	4	0
61	Transports par eau	3.002	11	494
61.1	Transports maritimes et côtiers	2.223	0	469
61.2	Transports fluviaux	780	11	24
62	Transports aériens	4.520	0	71
63	Services auxiliaires des transports	37.771	486	21.176
63.1 + 63.2 + 63.4	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage	36.334	486	21.029
63.3	Agences de voyage et tour operators	1 437	0	147
64	Postes et télécommunications	37.241	100	2.906
64.1	Activites postales	3.193	28	1.034
64.2	Télécommunications	34.048	72	1.871
Section K 70 a 74	Immobilier, location et services aux entreprises	247.029	8.528	79.377
70	Activites immobilières	67.287	5.509	54.561
71	Location sans operateur	104.075	277	1.113
71.1 + 71.2	Location de véhicules automobiles; location d'autres materiels de transport	77.647	124	523

Investissements bruts en machines et biens d'équipement	Investissements non-corporels	Investissements bruts corporels / valeur ajoutée	Activité
17.927	895	30,8%	Hôtels et restaurants
3.718	321	27,1%	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée
14.209	574	32,3%	Restaurants, cafés, cantines et traiteurs
91.812	6.841	28,0%	Transport, entreposage et communications
34.520	736	34,0%	Transports terrestres
145	397	42,5%	Transports ferroviaires
9.949	107	26,2%	Transports de personnes urbains et routiers
24.404	231	28,2%	Transports routiers de marchandises et déménagement
22	1	3,7%	Transports par conduites
2.498	7	121,4%	Transports par eau
1.753	6	245,8%	Transports maritimes et côtiers
745	0	49,7%	Transports fluviaux
4.449	15	15,6%	Transports aériens
16.109	1.079	33,9%	Services auxiliaires des transports
14.819	782	35,1%	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage
1.290	297	18,2%	Agences de voyage et tour operators
34.236	5.005	18,2%	Postes et télécommunications
2.131	88	4,8%	Activités postales
32.105	4.917	24,6%	Télécommunications
159.124	14.390	40,3%	Immobilier, location et services aux entreprises
7.217	260	116,3%	Activités immobilières
102.685	114	200,1%	Location sans opérateur
77.000	36	249,4%	Location de véhicules automobiles; location d'autres matériels de transport

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Investissements (Mo BEF)

Code NACE	Activite	Investissements bruts en biens corporels	Investissements bruts en terrains	Investissements bruts en bâtiments ou en construction de bâtiments
71.3	Location de machines et équipements	22.602	4	278
71.4	Location de biens personnels et domestiques	3.826	148	312
72	Activites informatiques	8.301	227	1.352
73	Recherche et développement	3.445	132	778
74	Autres services fournis aux entreprises	63.921	2.383	21.573
74.11 + 74.12 74.14 + 74.15	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages	33.919	1.444	11.700
74.13	Etudes de marche et sondages	3.327	269	1.915
74.2 + 74.3	Services d'architecture et d'ingeniere; essais et analyses techniques	9.296	229	3.153
74.4	Publicite	5.705	135	1.767
74.5	Sélection et fourniture de personnel	1.066	3	152
74.6	Enquêtes et securite	587	3	98
74.7	Nettoyage industriel	2.348	9	181
74.8	Services divers fournis principalement aux entreprises	7.672	291	2.607

Investissements bruts en machines et biens d'équipement	Investissements non-corporels	Investissements bruts corporels / valeur ajoutée	Activité
22.320	39	144,8%	Location de machines et équipements
3.366	39	72,7%	Location de biens personnels et domestiques
6.722	4.951	10,6%	Activites informatiques
2.535	2.605	32,8%	Recherche et developpement
39.964	6.459	15,4%	Autres services fournis aux entreprises
20.776	3.629	20,3%	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages
1.143	95	25,8%	Etudes de marche et sondages
5.913	1.902	17,6%	Services d'architecture et d'ingeniere; essais et analyses techniques
3.803	168	23,1%	Publicite
911	49	1,3%	Sélection et fourniture de personnel
486	98	4,3%	Enquêtes et securite
2.159	243	7,1%	Nettoyage industriel
4.774	276	23,9%	Services divers fournis principalement aux entreprises

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Effectifs salariés - Dépenses de personnel (Mo BEF)

Code NACE	Description du code d'activité	Nombre de salaires	Dépenses de personnel	Salaires et traitements	Charges sociales
Section H 55	Hôtels et restaurants	100.871	57.709	43.336	14.373
55.1 + 55.2	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée	17.640	18.763	14.115	4.648
55.3 + 55.4 + 55.5	Restaurants, cafés, cantines et traiteurs	83.231	38.946	29.221	9.725
Section I 60 à 64	Transport, entreposage et communications	241.093	410.450	283.568	126.882
60	Transports terrestres	112.608	184.718	118.339	66.379
60.1	Transports ferroviaires	40.609	87.750	49.800	37.950
60.21 + 60.22 + 60.23	Transports de personnes urbains et routiers	25.993	34.793	23.863	10.931
60.24	Transports routiers de marchandises et déménagement	45.998	62.112	44.631	17 481
60.3	Transports par conduites	8	62	45	17
61	Transports par eau	1.521	2.695	2.066	629
61.1	Transports maritimes et côtiers	1.056	1.979	1.585	393
61.2	Transports fluviaux	465	716	481	235
62	Transports aériens	13.167	24.186	18.000	6.186
63	Services auxiliaires des transports	38.243	76.375	53.853	22.522
63.1 + 63.2 + 63.4	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage	32.338	69.740	48.809	20.930
63.3	Agences de voyage et tour operators	5.905	6.635	5.044	1.592
64	Postes et télécommunications	75.554	122.477	91.310	31.167
64.1	Activités postales	46.999	57.859	49.555	8.304
64.2	Télécommunications	28.555	64.618	41.754	22.864
Section K 70 à 74	Immobilier, location et services aux entreprises	303.094	378.195	280.043	98.152
70	Activités immobilières	12.083	15.152	11.245	3.907
71	Location sans opérateur	6.827	9.313	6.919	2.394
71.1 + 71.2	Location de véhicules automobiles; location d'autres matériels de transport	2.260	4.351	3.238	1.112

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Effectifs salariés - Dépenses de personnel (Mo BEF)

Code NACE	Description du code d'activité	Nombre de salaires	Dépenses de personnel	Salaires et traitements	Charges sociales
71.3	Location de machines et équipements	1.859	2.605	1.916	689
71.4	Location de biens personnels et domestiques	2.708	2.358	1.765	592
72	Activités informatiques	26.213	54.921	41.398	13.523
73	Recherche et développement	3.632	9.201	6.765	2.435
74	Autres services fournis aux entreprises	254.339	289.609	213.716	75.893
74.11 + 74.12 74.14 + 74.15	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages	47.633	103.849	77.424	26.425
74.13	Etudes de marche et sondages	3.432	7.213	5.667	1.546
74.2 + 74.3	Services d'architecture et d'ingénierie; essais et analyses techniques	18.137	33.990	25.211	8.780
74.4	Publicité	8.109	13.066	10.270	2.796
74.5	Sélection et fourniture de personnel	115.204	73.176	53.773	19.402
74.6	Enquêtes et sécurité	10.266	13.063	9.204	3.859
74.7	Nettoyage industriel	38.950	26.921	18.228	8.693
74.8	Services divers fournis principalement aux entreprises	12.608	18.332	13.938	4.393

Aperçu sectoriel des résultats

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Notes informatives

Le champ des services retenu dans cette partie est plus restreint que le champ de l'ESE services. Pour des raisons de confidentialité des résultats par classes de taille, les activités suivantes ne sont pas reprises dans les résultats

- 60.1 Transport ferroviaire
- 60.3 Transport par conduite
- 61.1 Transport maritime et côtier
- 61.2 Transports fluviaux

Dans cette seconde partie, chaque secteur est présenté sur une page résumant l'information disponible les variables principales (Chiffre d'affaires, valeur ajoutée, dépense de personnel, investissements corporels, nombre de personnes occupées et nombre de salariés) sont ventilées par classes de taille selon le nombre de personnes occupées. Les résultats des années 1996 et 1997 sont mis en parallèle à ceux de 1998.

La seconde partie de la présentation de chaque secteur met en évidence de manière graphique quelques ratios fondamentaux. Ceci permet de comparer rapidement les différents secteurs entre eux.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

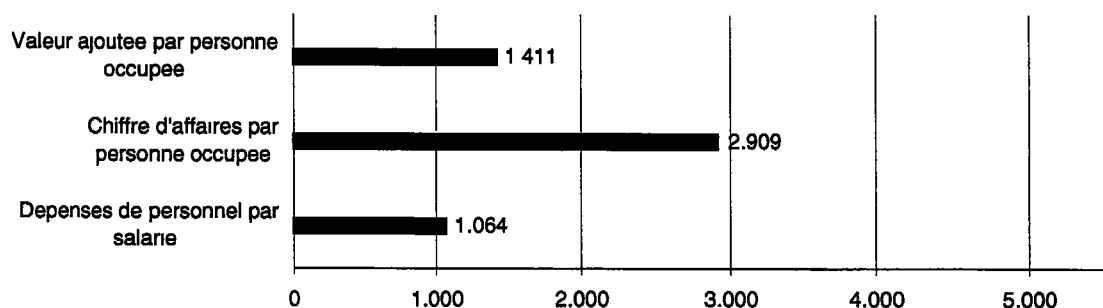
Aperçu sectoriel des résultats

55.1+55.2 Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée

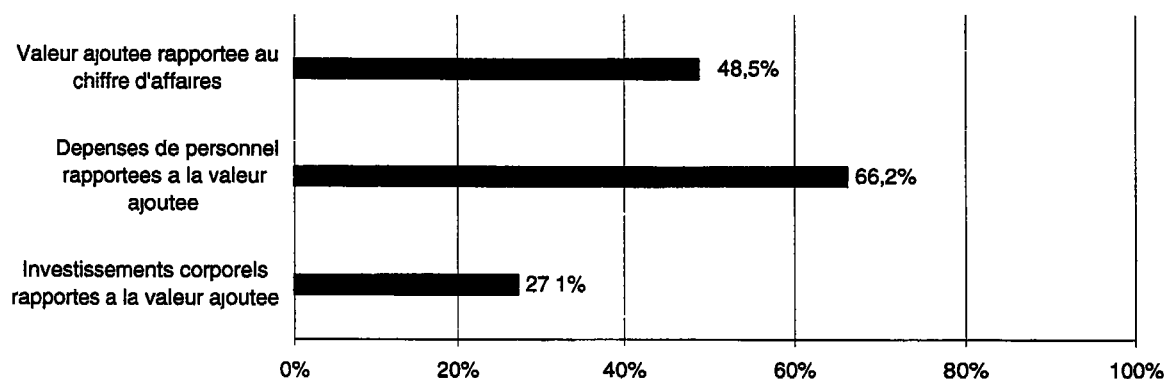
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	61.286	29.787	21.337	##	20.646	18.260
1997						
Toutes classes	58.611	28.791	19.509	9.162	20.277	17.668
1998						
Toutes classes	58.407	28.339	18.763	7.678	20.080	17.642
1-4 pers. occ.	8.458	2.968	734	2.210	2.726	1.086
5-9 pers. occ.	4.411	1.890	1.061	1.658	2.188	1.731
10-19 pers. occ.	7 183	3.433	1.920	714	2.759	2.518
20-49 pers. occ.	7.944	3.855	2.303	646	2.827	2.747
50-99 pers. occ.	6.205	3.221	2.294	344	2.135	2.125
100-249 pers. occ.	7.866	4.200	2.901	521	3.401	3.393
250-499 pers. occ.	10.137	5.694	5.443	492	1.544	1.542
500-999 pers. occ.	6.204	3.078	2.107	1.092	2.500	2.500

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

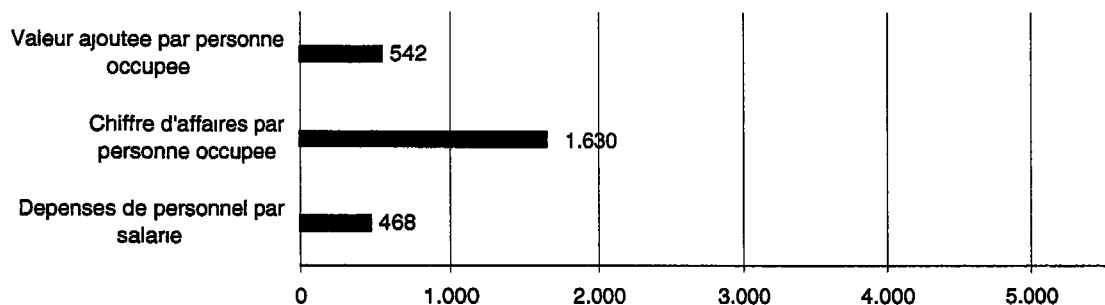
Aperçu sectoriel des résultats

55.3+55.4+55.5 Restaurants, cafés, cantines et traiteurs

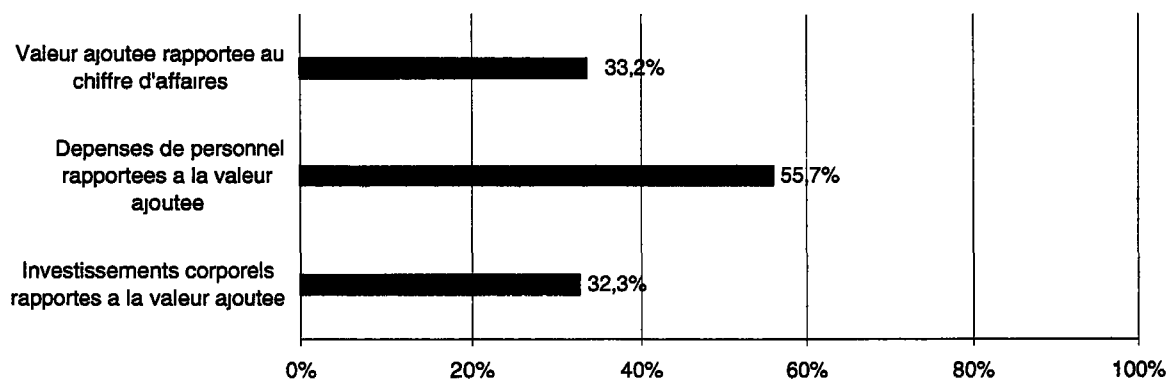
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	190.534	65.881	36.104	##	118.904	73.847
1997						
Toutes classes	193.435	70.325	35.773	18.543	116.757	73.893
1998						
Toutes classes	210.239	69.860	38.946	22.574	128.968	83.233
1-4 pers. occ.	87 475	25.927	6.626	13.469	54.864	18.255
5-9 pers. occ.	44.687	14.257	8.800	4.736	28.343	21.552
10-19 pers. occ.	23.321	7.961	5.952	1.821	17.517	15.863
20-49 pers. occ.	21.084	7.859	6.007	1.447	13.772	13.156
50-99 pers. occ.	4.731	1.817	1 490	199	3.064	3.003
100-249 pers. occ.	2.829	670	618	56	780	778
250-499 pers. occ.	3.917	1.756	1.279	129	1.623	1.622
500-999 pers. occ.	8.172	3.056	2.728	182	3.168	3.168
1000+ pers. occ.	14.024	6.557	5.447	535	5.837	5.836

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

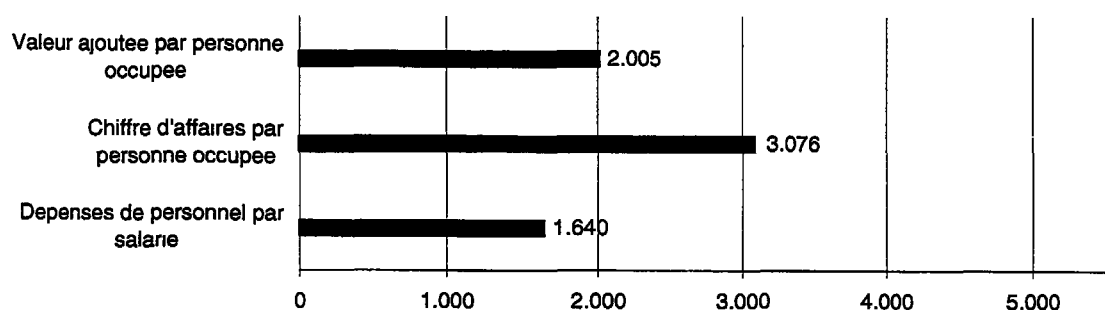
Aperçu sectoriel des résultats

60 Transports terrestres

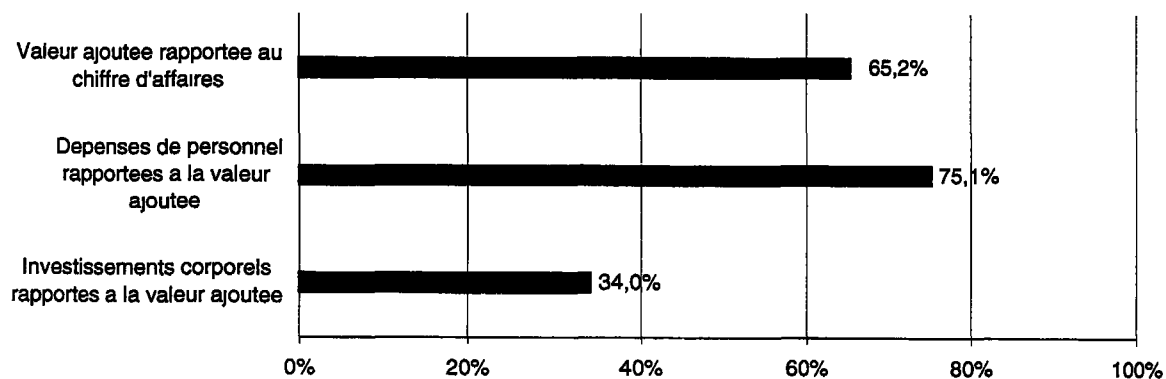
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	321.043	222.232	174.471	##	118.695	108.415
1997						
Toutes classes	347.855	235.087	180.882	79.302	122.165	111.848
1998						
Toutes classes	376.625	245.527	184.673	83.725	122.697	112.618
1-4 pers. occ.	37.574	11.715	3.504	5.388	10.682	3.867
5-9 pers. occ.	33.475	12.147	7.241	4.507	7.284	6.061
10-19 pers. occ.	43.572	18.329	12.017	4.730	10.912	10.004
20-49 pers. occ.	104.620	39.802	27.322	10.801	22.060	21.142
50-99 pers. occ.	36.493	13.618	9.654	3.746	7.462	7.313
100-249 pers. occ.	27.222	9.731	7.087	2.004	5.264	5.229
250-499 pers. occ.	11.893	4.711	3.857	1.180	2.752	2.745
500-999 pers. occ.	9.452	4.836	4.493	1.244	3.082	3.080
1000+ pers. occ.	72.323	130.636	109.498	50.124	53.199	53.177

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Aperçu sectoriel des résultats

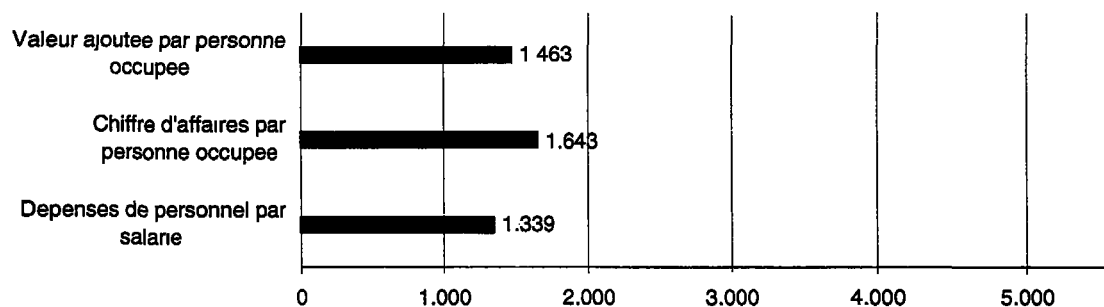
60.21+60.22+60.23 Transports de personnes urbains et routiers

Resultats par classes de taille personnes occupees pour 1998 (Mo BEF)*

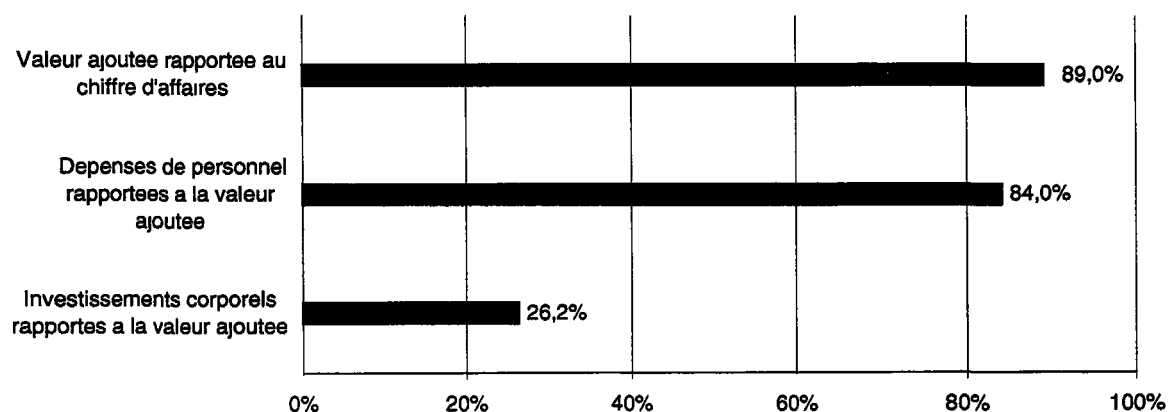
	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salaires
1998						
Toutes classes	46.520	41.413	34.793	10.850	28.317	25.992
1-49 pers. occ.	23.747	10.841	6.857	3.963	10.636	8.344
50-99 pers. occ.	4.809	2.232	1.546	818	1.691	1.663
100-249 pers. occ.	831	547	416	161	502	499
250-999 pers. occ.	5.453	4.359	4.165	1.349	2.902	2.902
1000+ pers. occ.	11.680	23.435	21.809	4.559	12.586	12.584

*Les resultats 1996 et 1997 sont confidentiels

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Aperçu sectoriel des résultats

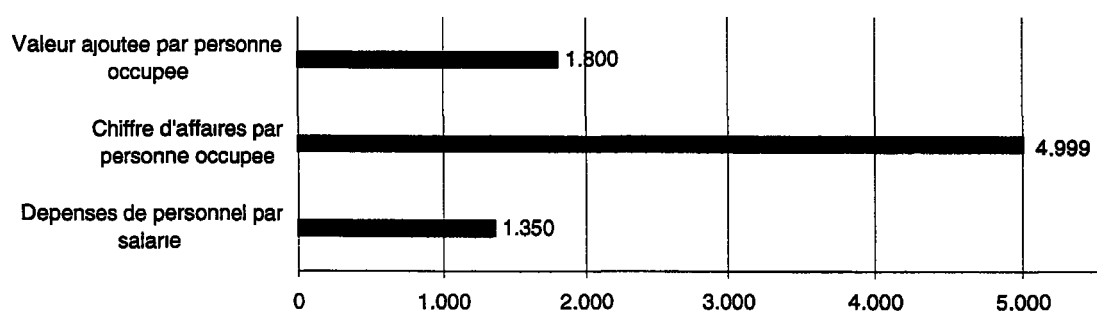
60.24 Transports routiers de marchandises et déménagement

Résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)*

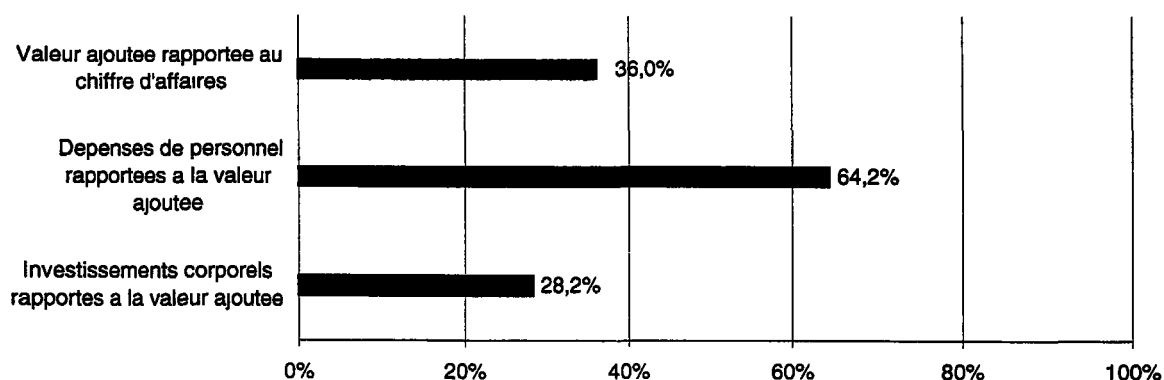
1998	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salaires
Toutes classes	268.474	96.687	62.112	27.306	53.704	45.999
1-4 pers. occ.	33.088	10.209	2.994	4.569	7.884	2.772
5-9 pers. occ.	30.291	10.602	6.408	3.766	5.801	4.797
10-19 pers. occ.	35.650	15.076	9.780	3.830	8.223	7.552
20-49 pers. occ.	95.478	35.040	23.967	9.295	18.331	17.575
50-99 pers. occ.	31.684	11.387	8.108	2.928	5.771	5.650
100-249 pers. occ.	26.391	9.185	6.671	1.843	4.762	4.730
250+ pers. occ.	15.892	5.189	4.185	1.075	2.932	2.923

*Les résultats 1996 et 1997 sont confidentiels

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

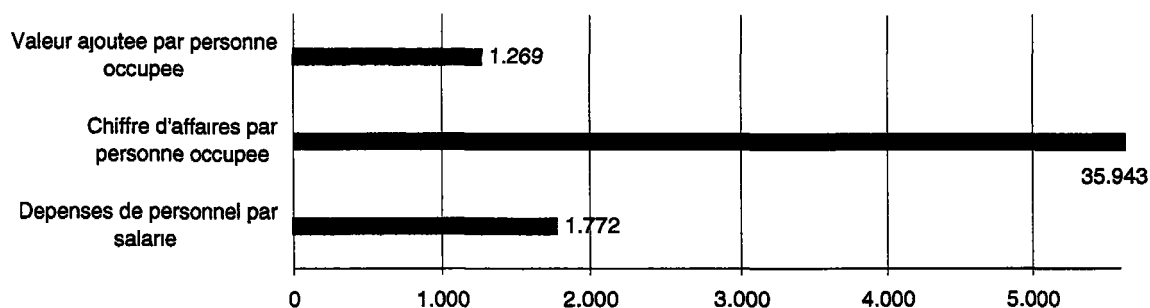
Aperçu sectoriel des résultats

61 Transports par eau

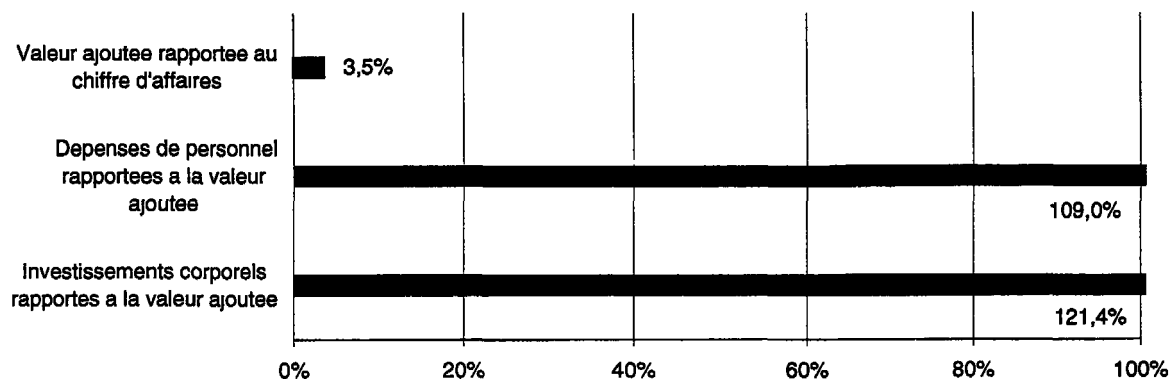
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	58.028	7.821	4.998	##	3.232	2.830
1997						
Toutes classes	77.005	4.284	3.092	1.740	2.248	1.758
1998						
Toutes classes	70.053	2.473	2.695	3.002	1.949	1.522
1-4 pers. occ.	5.918	1.099	213	655	520	168
5-9 pers. occ.	623	281	161	84	170	131
10-19 pers. occ.	3.499	259	166	56	117	107
20+ pers. occ.	60.013	835	2.155	2.208	1.142	1.116

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

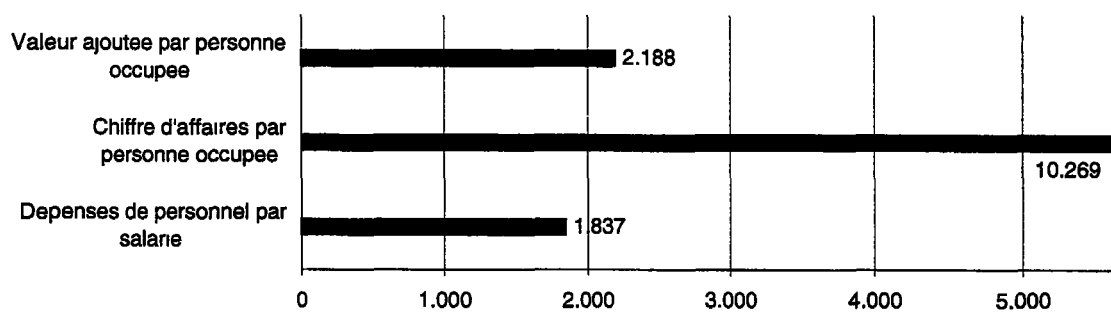
Aperçu sectoriel des résultats

62 Transports aériens

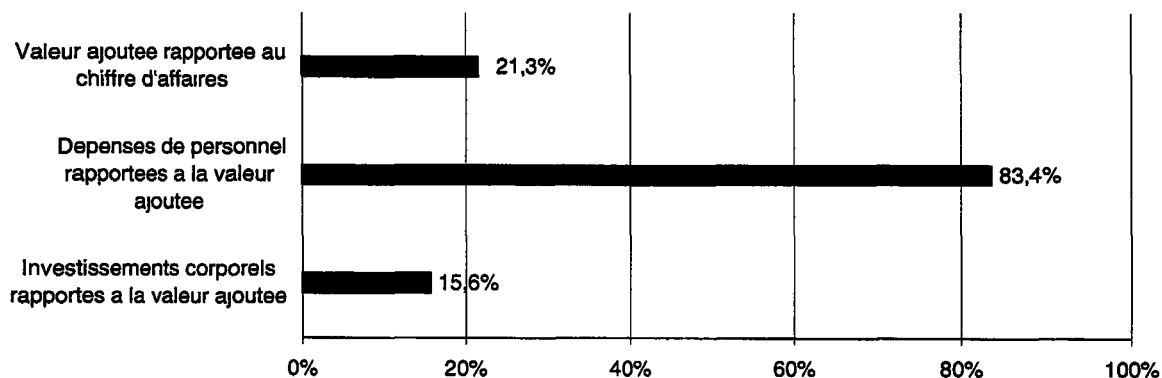
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	92.563	21.607	21.093	##	11.336	11.236
1997						
Toutes classes	111.328	24.808	21.885	4.247	12.040	11.971
1998						
Toutes classes	136.074	28.993	24.186	4.520	13.251	13.166
1-4 pers. occ.	718	127	22	39	90	20
5-9 pers. occ.	629	108	90	6	71	67
10-19 pers. occ.	1.041	239	113	16	71	68
20+ pers. occ.	133.687	28.519	23.960	4.459	13.019	13.011

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

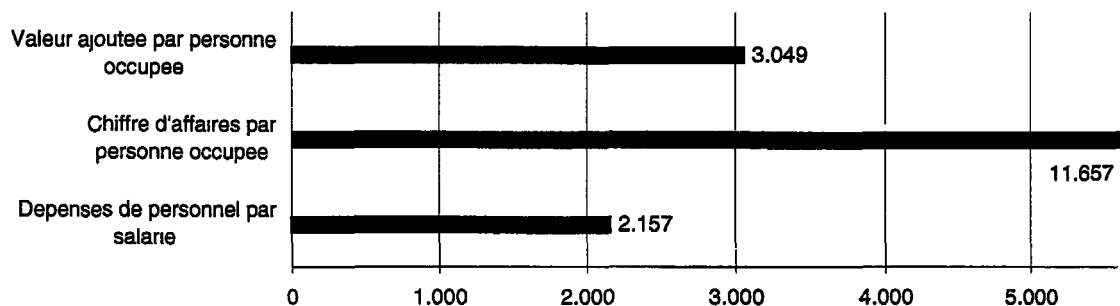
Aperçu sectoriel des résultats

63.1+63.2+63.4 Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage

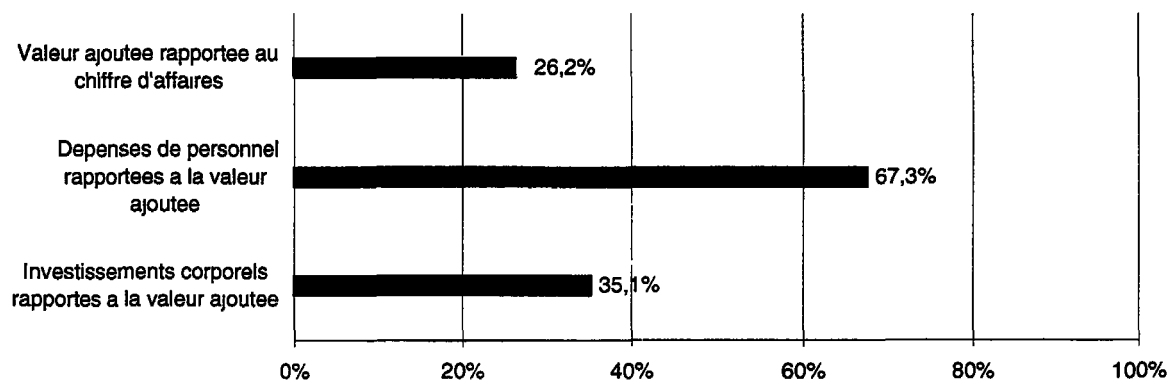
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	338.179	97.954	67.359	##	31.866	30.355
1997						
Toutes classes	357.251	99.714	67.670	54.864	33.146	31.551
1998						
Toutes classes	396.259	103.654	69.740	36.334	33.992	32.338
1-4 pers. occ.	73.008	6.844	2.833	3.359	2.121	1.040
5-9 pers. occ.	30.692	3.467	2.037	630	1.642	1 432
10-19 pers. occ.	36.842	6.879	3.714	1.319	2.501	2.327
20-49 pers. occ.	78.135	18.547	9.801	4.412	5.880	5.778
50-99 pers. occ.	52.262	11.287	7.991	3.534	4.562	4.517
100-249 pers. occ.	57.672	13.952	10.096	5.106	6.423	6.395
250+ pers. occ.	67.649	42.679	33.268	17.974	10.863	10.849

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

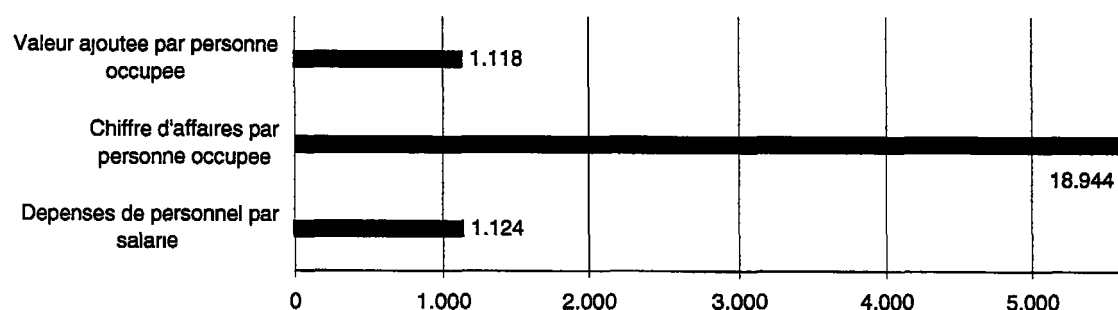
Aperçu sectoriel des résultats

63.3 Agences de voyage et tour operators

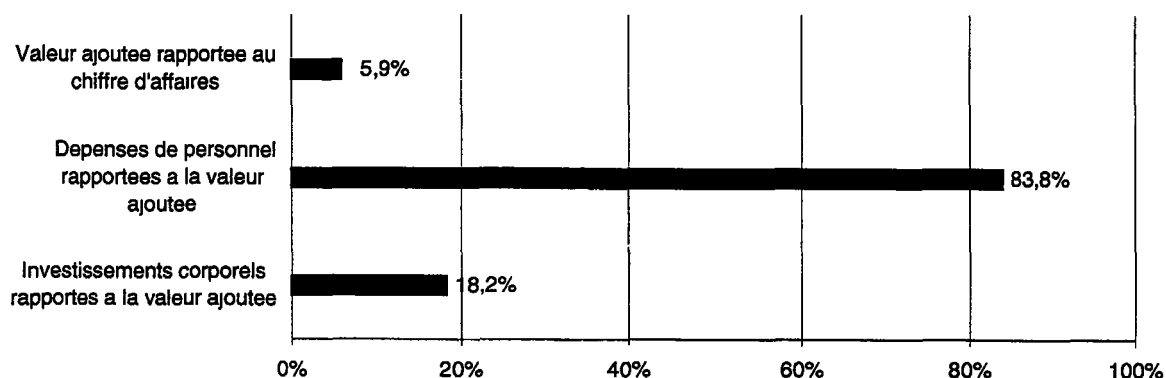
Evolutions des resultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	112.843	8.239	6.070	##	6.662	5.477
1997						
Toutes classes	120.924	8.242	6.102	1.529	6.316	5.290
1998						
Toutes classes	134.082	7.916	6.635	1.437	7.077	5.905
1-4 pers. occ.	27.505	974	651	264	1.855	927
5-9 pers. occ.	16.319	858	776	90	889	741
10-19 pers. occ.	10.894	961	668	137	693	649
20-49 pers. occ.	18.213	1.456	1.177	193	1.026	989
50-99 pers. occ.	13.435	878	880	116	748	738
100-249 pers. occ.	20.580	613	807	65	688	683
250+ pers. occ.	27.136	2.176	1.676	573	1.178	1.178

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

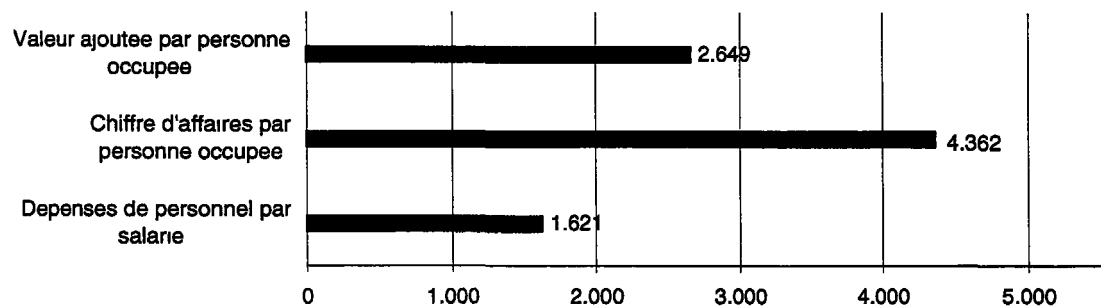
Aperçu sectoriel des résultats

64 Postes et télécommunications

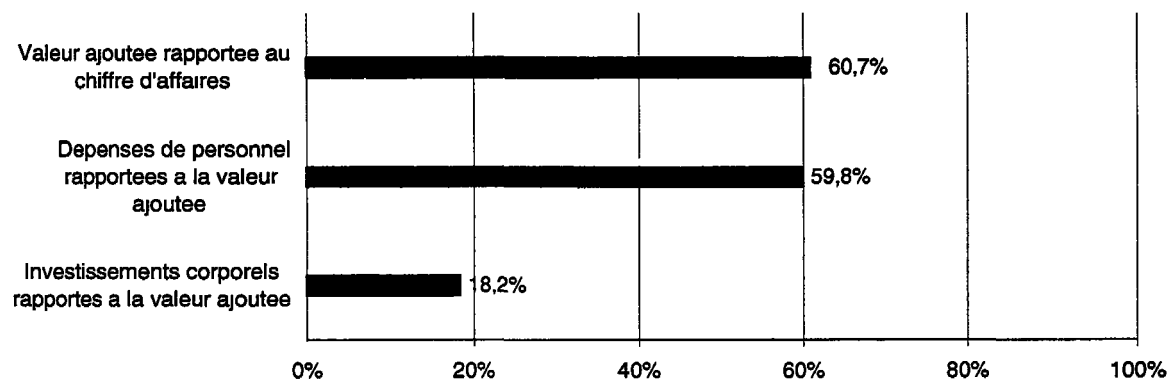
Evolutions des resultats et résultats par classes de taille personnes occupees pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	266.518	197.914	121.872	##	82.584	80.545
1997						
Toutes classes	294.053	193.921	119.644	41.138	79.618	78.015
1998						
Toutes classes	337.052	204.697	122.477	37.241	77.263	75.553
1-4 pers. occ.	14.354	3.676	557	2.137	1.897	364
5-9 pers. occ.	3.307	590	647	353	567	470
10-19 pers. occ.	2.328	767	486	373	275	267
20-49 pers. occ.	9.767	1.849	2.380	998	1.171	1.130
50-99 pers. occ.	4.337	699	936	375	608	599
100-249 pers. occ.	13.478	4.902	3.675	1.603	1.482	1.479
250-499 pers. occ.	8.386	2.377	2.741	3.402	1.470	1.469
500-999 pers. occ.	34.518	10.980	8.554	4.801	3.118	3.118
1000+ pers. occ.	246.576	178.857	102.501	23.200	66.675	66.657

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

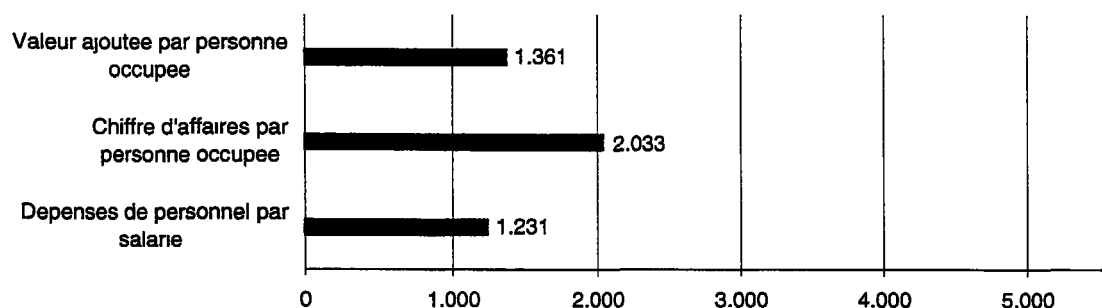
Aperçu sectoriel des résultats

64.1 Activités postales

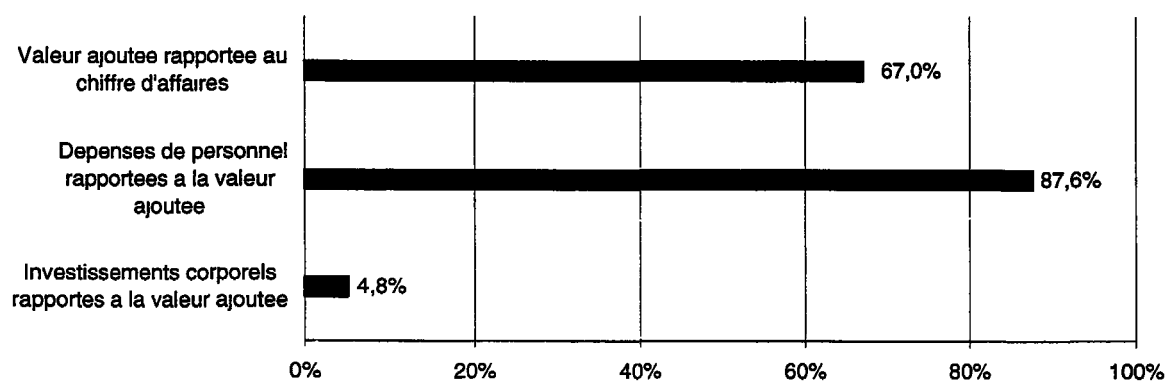
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	81.768	61.847	56.943	##	51.435	49.626
1997						
Toutes classes	93.256	65.044	57.484	4.277	49.888	48.399
1998						
Toutes classes	98.613	66.032	57.859	3.193	48.504	46.998
1-9 pers. occ.	6.237	1.519	395	510	1.992	504
10-99 pers. occ.	4.459	878	896	99	732	714
100-249 pers. occ.	2.972	1.499	1.311	147	671	671
250+ pers. occ.	84.945	62.137	55.258	2.437	45.109	45.109

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

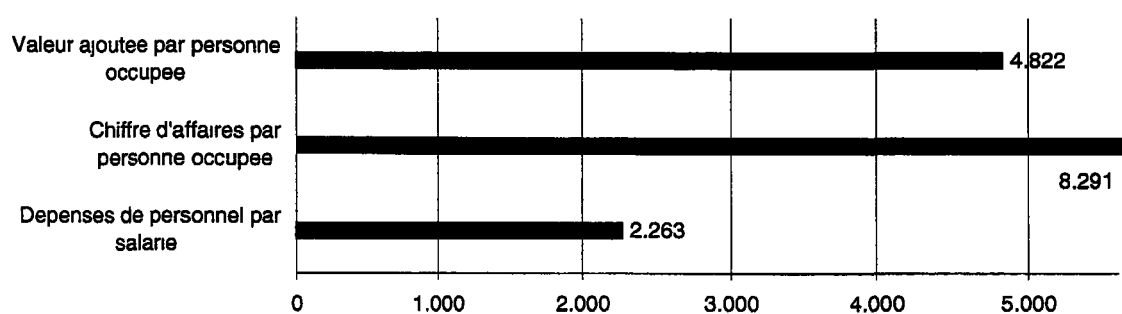
Aperçu sectoriel des résultats

64.2 Télécommunications

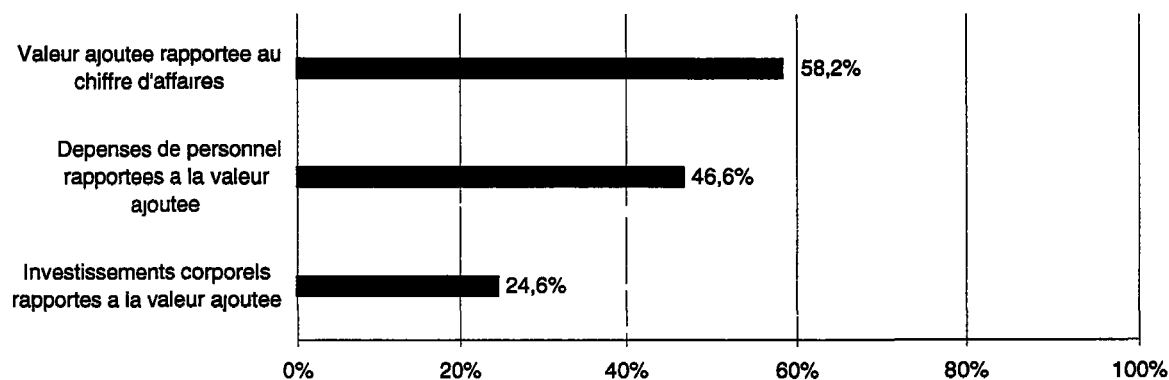
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	184.750	136.067	64.930	##	31.149	30.919
1997						
Toutes classes	200.797	128.877	62.160	36.861	29.730	29.616
1998						
Toutes classes	238.439	138.665	64.618	34.048	28.759	28.555
1-9 pers. occ.	11.424	2.747	809	1.980	472	330
10-99 pers. occ.	11.974	2.436	2.907	1.646	1.322	1.282
100-249 pers. occ.	10.506	3.403	2.364	1.456	811	808
250+ pers. occ.	204.535	130.078	58.538	28.966	26.154	26.135

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

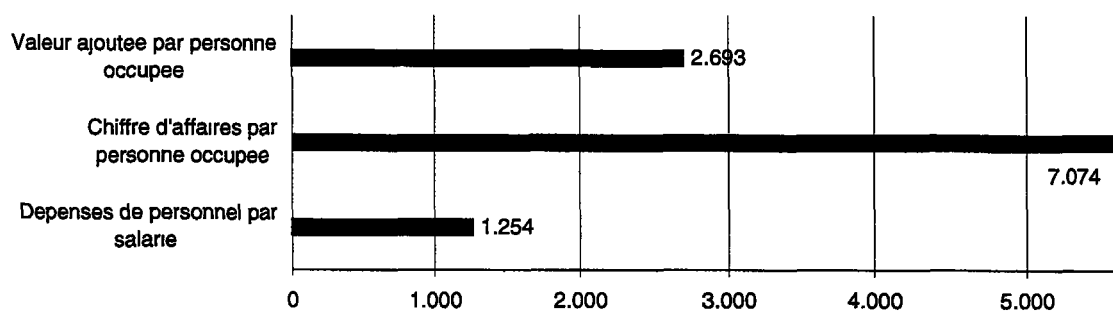
Aperçu sectoriel des résultats

70 Activités immobilières

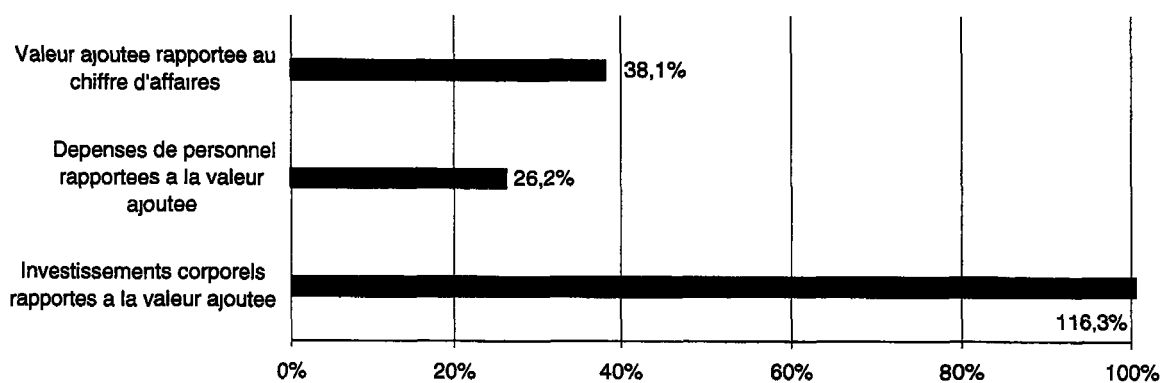
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	127.566	52.340	12.351	##	19.852	9.743
1997						
Toutes classes	141.100	57.833	13.859	38.773	19.867	11.293
1998						
Toutes classes	151.934	57.834	15.152	67.287	21.477	12.083
1-4 pers. occ.	88.213	28.105	2.938	26.637	12.406	3.475
5-9 pers. occ.	16.756	7.039	2.520	14.567	2.484	2.132
10-19 pers. occ.	10.144	4.266	1.477	1.558	1.168	1.111
20-49 pers. occ.	17.278	9.191	3.790	15.090	2.785	2.752
50-99 pers. occ.	16.633	7.647	3.346	8.984	1.986	1.967
100-249 pers. occ.	2.910	1.586	1.082	451	648	646

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

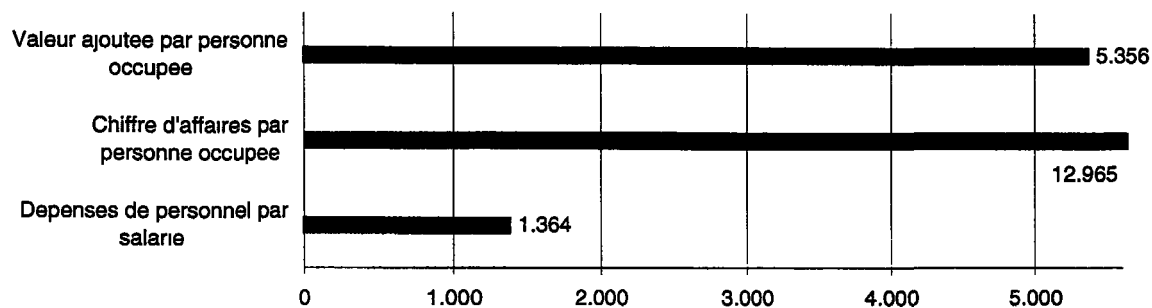
Aperçu sectoriel des résultats

71 Location sans opérateur

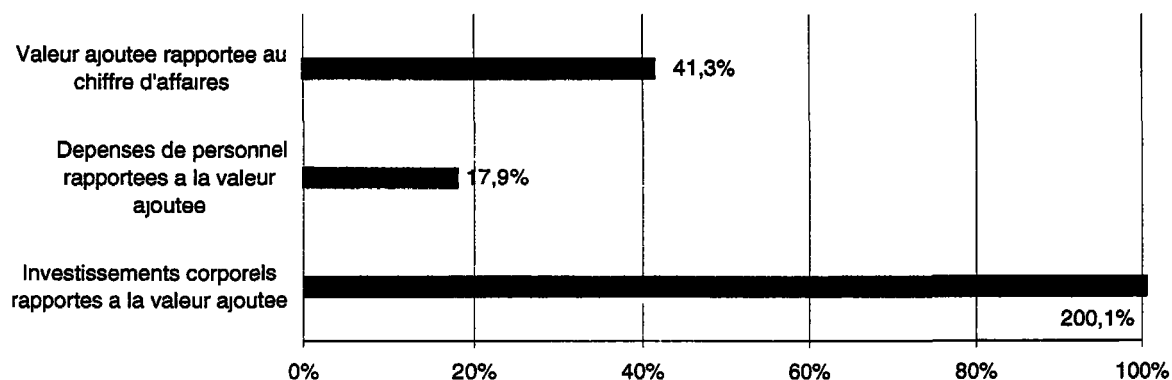
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	116.731	52.785	11.403	##	10.912	7.512
1997						
Toutes classes	120.953	50.215	8.493	65.883	8.803	6.271
1998						
Toutes classes	125.894	60.864	9.874	112.959	9.185	6.871
1-4 pers. occ.	23.536	12.484	752	30.386	2.885	749
5-9 pers. occ.	11.999	5.580	899	6.151	750	663
10-19 pers. occ.	24.060	15.018	1.773	17.709	1.170	1.119
20-49 pers. occ.	29.553	9.310	1.994	14.680	1.288	1.262
50-99 pers. occ.	26.928	13.079	2.040	33.471	1.170	1.156
100-249 pers. occ.	6.635	3.285	1.044	8.614	443	443
250+ pers. occ.	3.183	2.109	1.373	1.949	1.479	1.479

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

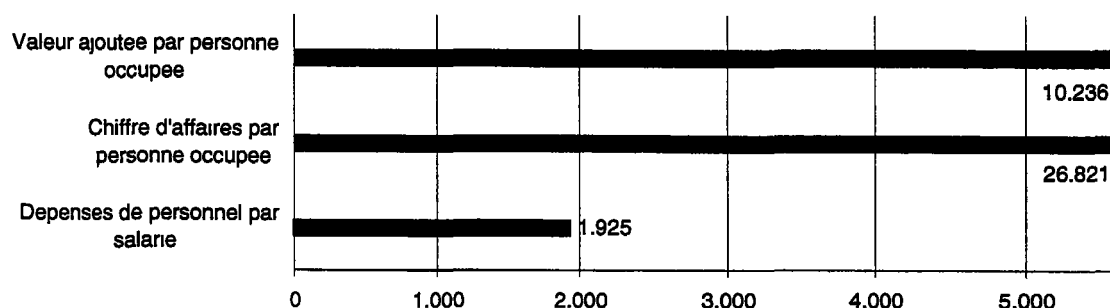
Aperçu sectoriel des résultats

71 1+71.2 Location de véhicules automobiles; location d'autres matériels de transport

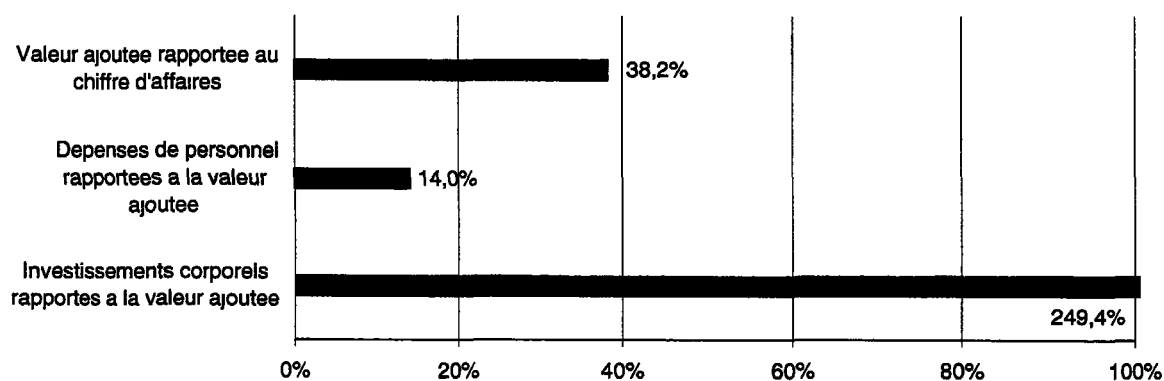
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	64.521	26.397	4.051	##	3.314	2.343
1997						
Toutes classes	78.011	30.246	3.973	50.395	3.062	2.358
1998						
Toutes classes	81.591	31.138	4.351	77.647	3.043	2.260
1-4 pers. occ.	11.930	5.681	191	25.837	891	129
5-9 pers. occ.	4.914	1.823	261	3.039	148	141
10-19 pers. occ.	12.965	2.882	587	4.401	344	337
20-49 pers. occ.	25.169	7.507	1.068	13.801	599	594
50-99 pers. occ.	19.978	9.959	1.199	21.955	618	616
100-249 pers. occ.	6.635	3.285	1.044	8.614	443	443

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

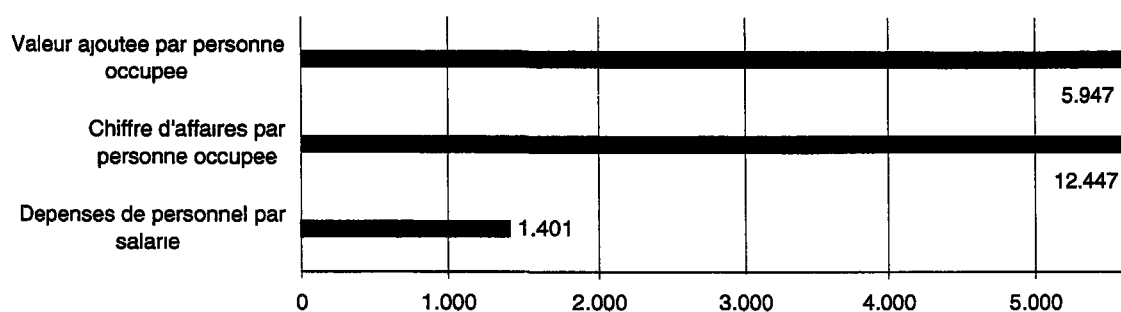
Aperçu sectoriel des résultats

71.3 Location de machines et équipements

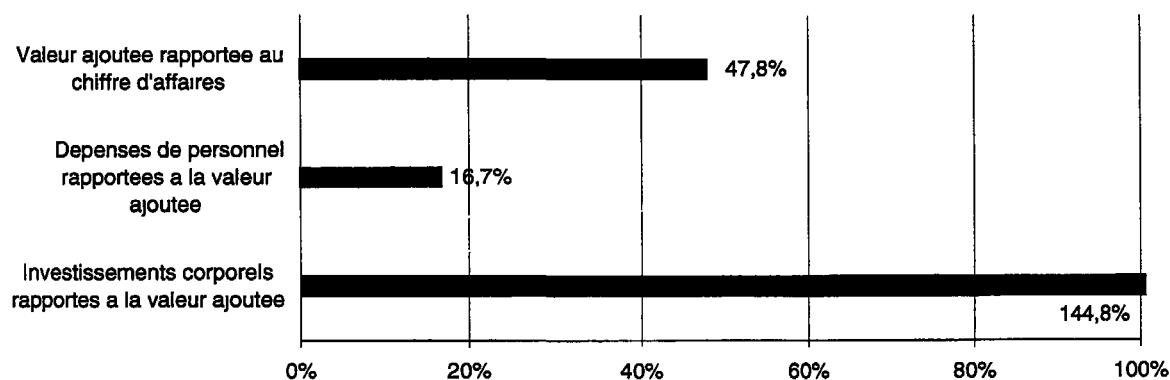
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	42.814	21.908	5.759	##	4.151	3.332
1997						
Toutes classes	33.767	15.825	2.917	13.421	2.845	2.045
1998						
Toutes classes	32.674	15.610	2.605	22.602	2.624	1.858
1-4 pers. occ.	7 176	3.402	280	2.274	997	310
5-9 pers. occ.	5.102	1.878	319	1.556	301	261
10-19 pers. occ.	10.328	6.068	593	6.654	413	391
20+ pers. occ.	10.069	4.262	1.413	12.118	913	896

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

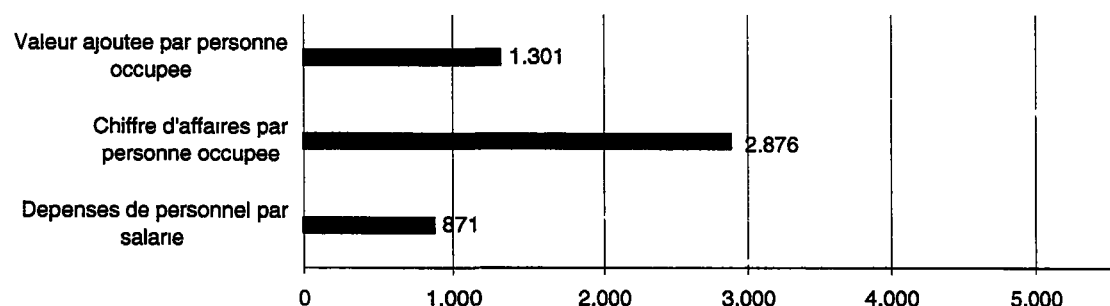
Aperçu sectoriel des résultats

71.4 Location de biens personnels et domestiques

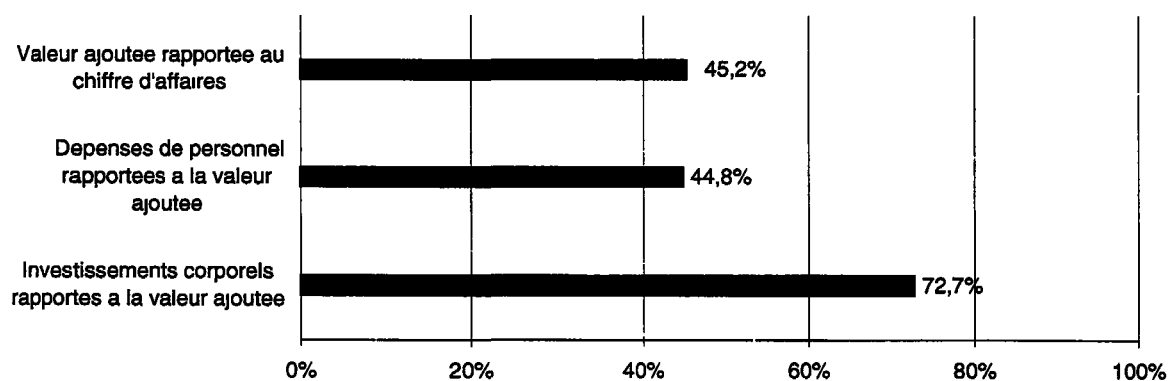
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	9.395	4.480	1.593	##	3.447	1.837
1997						
Toutes classes	9.176	4.143	1.604	2.066	2.896	1.868
1998						
Toutes classes	11.628	5.261	2.358	3.826	4.043	2.708
1-4 pers. occ.	4.430	1 449	115	1.083	1 410	270
5-9 pers. occ.	1.984	721	343	357	607	441
10-19 pers. occ.	766	322	173	160	219	206
20-99 pers. occ.	1.265	660	354	277	328	312
100+ pers. occ.	3.183	2.109	1.373	1.949	1 479	1 479

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

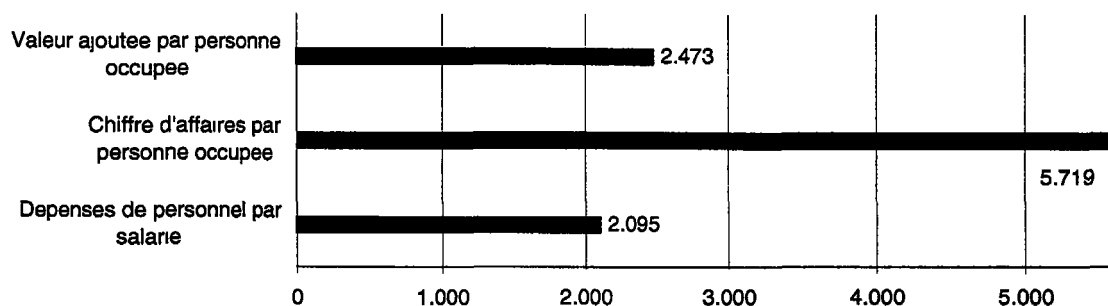
Aperçu sectoriel des résultats

72 Activités informatiques

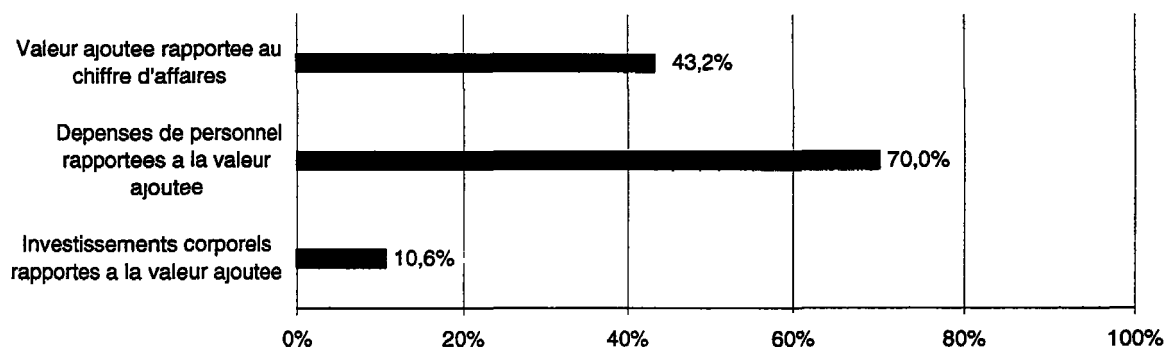
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupees pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	119.666	51.239	38.431	##	24.093	19.010
1997						
Toutes classes	134.200	58.335	43.966	5.804	26.504	21.816
1998						
Toutes classes	181.523	78.489	54.921	8.301	31.738	26.213
1-4 pers. occ.	24.618	9.870	2.263	2.510	6.923	1.861
5-9 pers. occ.	9.833	2.912	1.771	361	1.063	986
10-19 pers. occ.	22.118	7.468	5.983	1.123	3.339	3.087
20-49 pers. occ.	26.733	12.280	9.500	1.016	4.743	4.670
50-99 pers. occ.	24.661	12.522	8.832	1.090	3.980	3.945
100-249 pers. occ.	28.711	12.808	9.649	865	4.423	4.417
250-499 pers. occ.	27.366	12.564	9.681	766	4.246	4.226
500+ pers. occ.	17.483	8.065	7.243	568	3.021	3.021

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

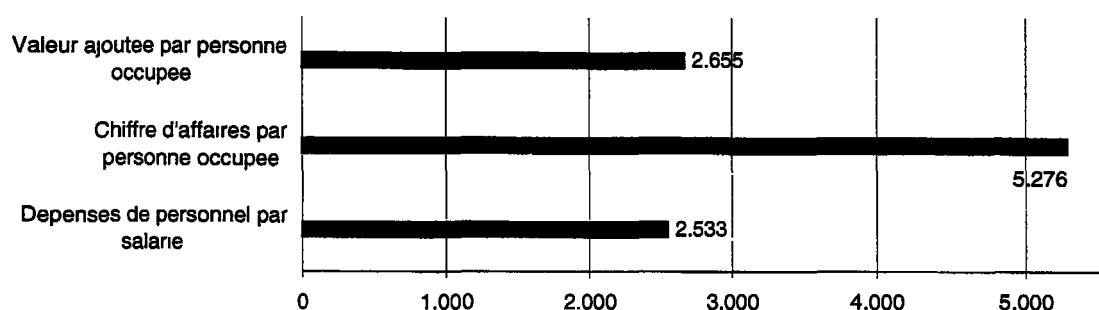
Aperçu sectoriel des résultats

73 Recherche et développement

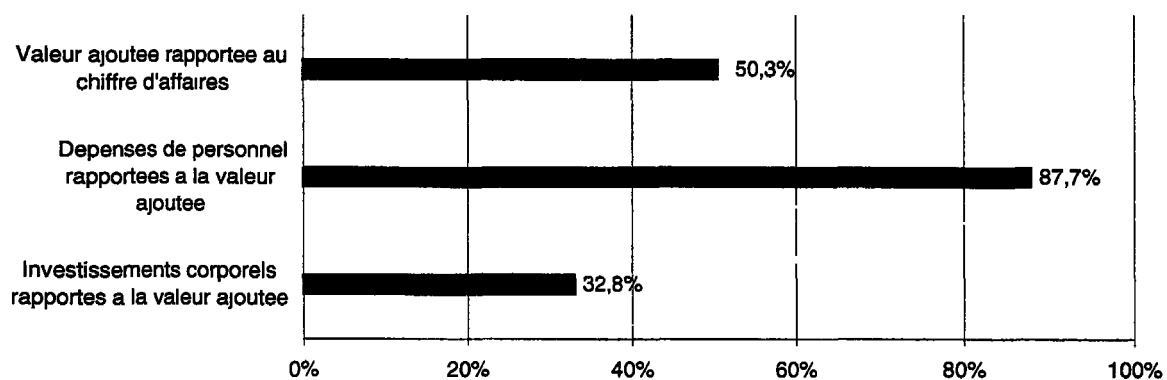
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	20.329	11.842	9.981	##	3.916	3.755
1997						
Toutes classes	20.711	12.331	8.906	1.985	3.599	3.451
1998						
Toutes classes	20.847	10.490	9.201	3.445	3.951	3.633
1-4 pers. occ.	1 188	607	79	715	285	66
5-19 pers. occ.	604	327	288	56	276	194
20-49 pers. occ.	959	424	323	75	216	201
50-99 pers. occ.	3.049	-335	951	484	424	424
100-249 pers. occ.	7.562	4.457	3.399	524	1.242	1.242
250+ pers. occ.	7 484	5.011	4.161	1.591	1.508	1.506

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

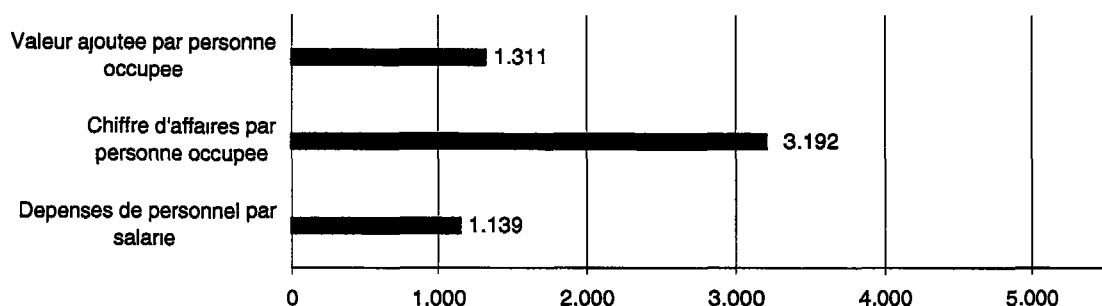
Aperçu sectoriel des résultats

74 Autres services fournis aux entreprises

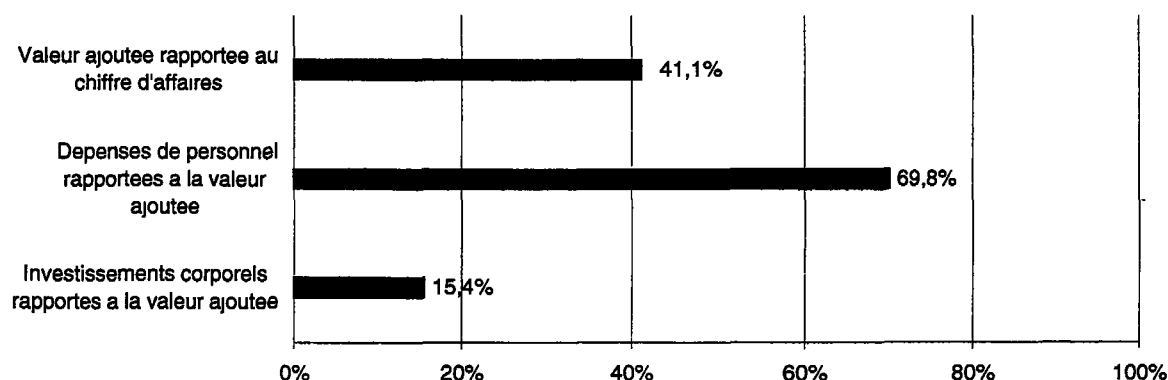
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	882.123	364.902	247 446	##	272.524	215.523
1997						
Toutes classes	891.895	373.017	254.554	79.354	291.427	234.771
1998						
Toutes classes	1.010.100	414.688	289.609	63.921	316.413	254.334
1-4 pers. occ.	267 431	82.307	19.496	33.979	73.307	17.788
5-20 pers. occ.	185.851	64.168	45.542	8.493	34.877	29.712
20-49 pers. occ.	171.494	58.568	41.689	5.073	22.043	21.229
50-99 pers. occ.	82.421	31.037	25.952	2.245	13.586	13.287
100-249 pers. occ.	127.697	45.969	37.085	9.779	21.903	21.695
250-499 pers. occ.	40.265	23.597	20.363	1.317	12.718	12.663
500+ pers. occ.	134.940	109.043	99.482	3.035	137.979	137.960

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

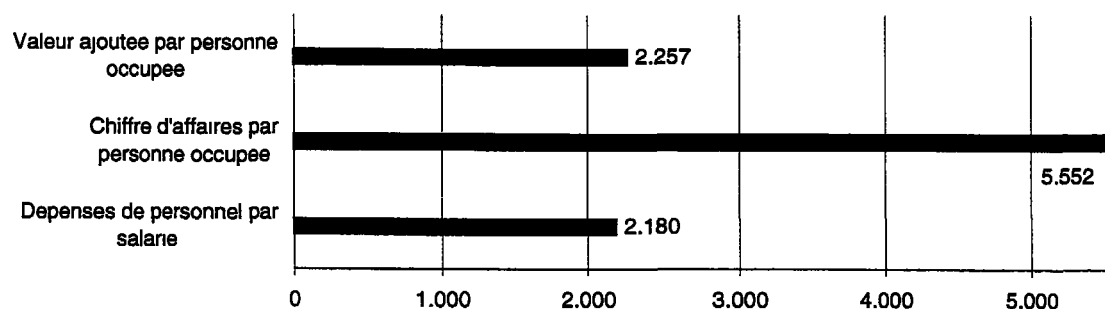
Aperçu sectoriel des résultats

74.11+74.12+74.14+74.15 Conseil et assistance fournis aux entreprises
sauf études de marché et sondages

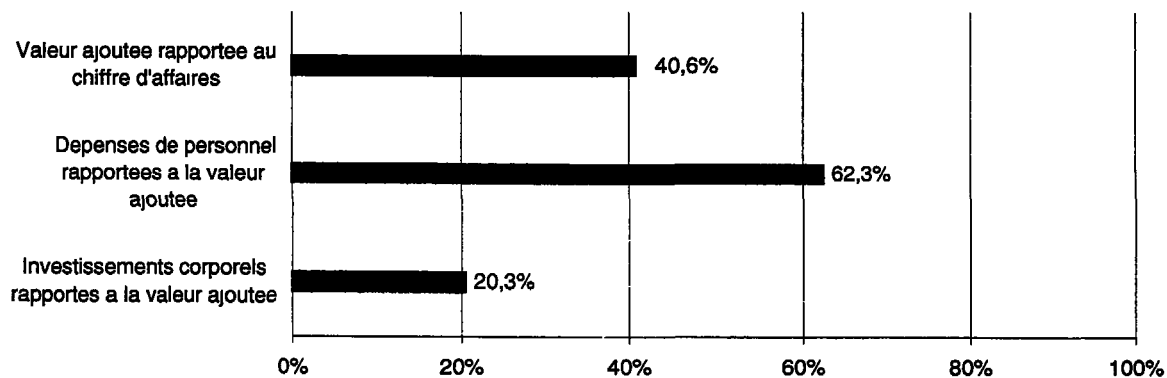
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	327.447	155.650	90.948	##	69.167	44.464
1997						
Toutes classes	348.416	151.642	90.103	37.079	65.366	41.887
1998						
Toutes classes	410.253	166.732	103.849	33.919	73.884	47.631
1-4 pers. occ.	136.405	40.811	10.834	18.688	32.401	10.344
5-9 pers. occ.	42.591	18.682	12.105	2.824	11.588	8.814
10-19 pers. occ.	37.413	16.822	13.308	1.853	7.156	6.557
20-49 pers. occ.	61.376	30.175	19.993	1.801	7.482	6.921
50-99 pers. occ.	37.340	16.802	14.536	866	3.814	3.730
100-249 pers. occ.	51.350	22.214	16.916	5.756	5.510	5.363
250-499 pers. occ.	12.736	5.661	4.828	260	1.881	1.856
500+ pers. occ.	31.043	15.564	11.328	1.872	4.052	4.046

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

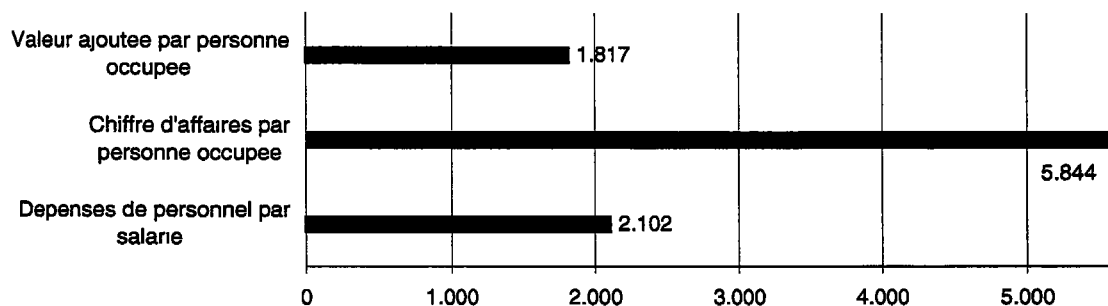
Aperçu sectoriel des résultats

74.13 Etudes de marché et sondages

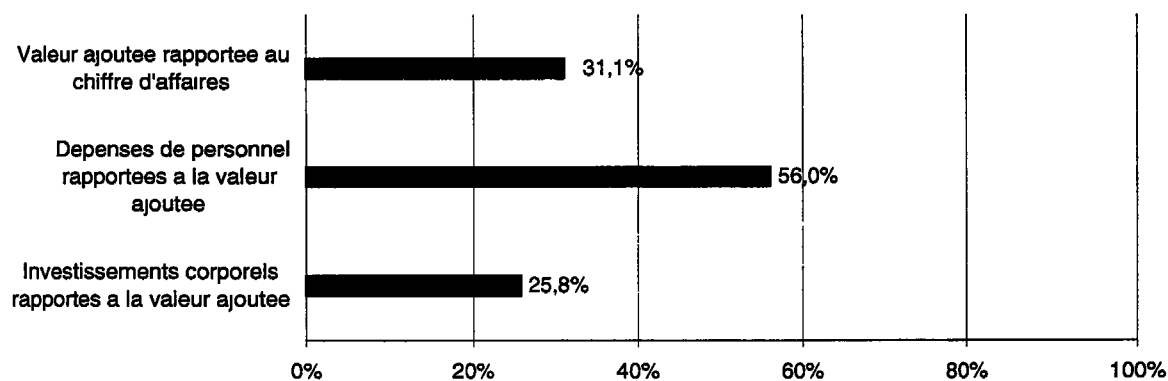
Evolutions des resultats et résultats par classes de taille personnes occupees pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	21.059	7.503	4.471	##	5.479	2.603
1997						
Toutes classes	31.926	9.683	6.102	2.088	5.945	2.982
1998						
Toutes classes	41.464	12.889	7.213	3.327	7.094	3.431
1-4 pers. occ.	20.200	6.627	1.629	2.599	4.301	734
5-9 pers. occ.	3.575	1.083	676	90	536	489
10-19 pers. occ.	3.411	836	516	86	359	328
20-49 pers. occ.	3.532	1.386	1 179	184	619	607
50-99 pers. occ.	2.105	1.243	1.074	56	594	590
100-249 pers. occ.	8.642	1.715	2.138	312	685	683

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

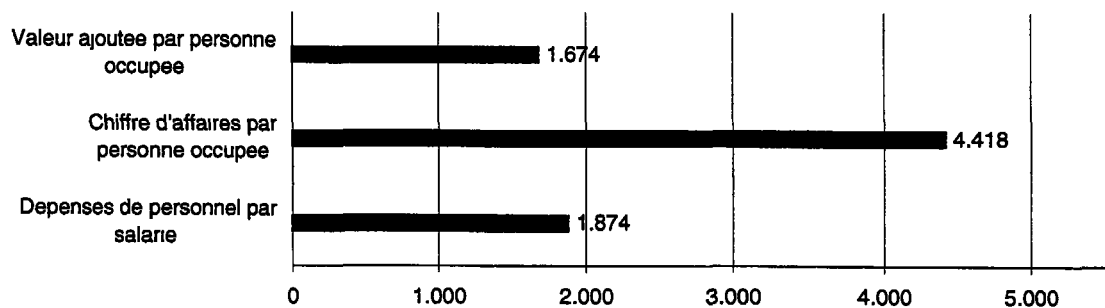
Aperçu sectoriel des résultats

74.2+74.3 Services d'architecture et d'ingénierie; essais et analyses techniques

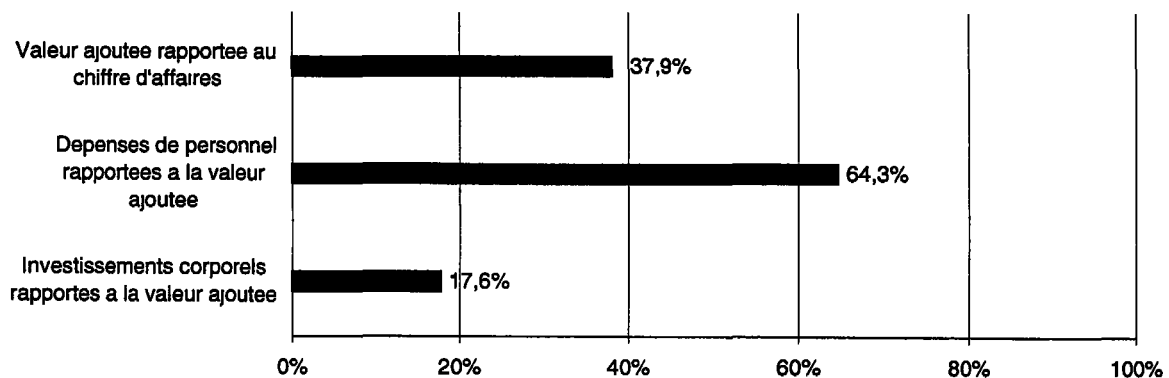
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	153.222	61.202	38.868	##	32.553	19.545
1997						
Toutes classes	132.262	54.057	33.744	25.324	33.049	18.803
1998						
Toutes classes	139.412	52.830	33.990	9.296	31.558	18.137
1-4 pers. occ.	40.755	14.842	2.797	4.347	15.327	2.565
5-9 pers. occ.	14.934	4.192	2.772	645	2.293	1.896
10-19 pers. occ.	11.515	4.409	3.281	314	2.278	2.113
20-49 pers. occ.	29.725	9.912	8.096	1.036	4.339	4.261
50-99 pers. occ.	11.489	4.669	3.685	381	1.863	1.856
100-249 pers. occ.	19.205	7.990	7.376	2.169	3.686	3.675
250-499 pers. occ.	11.789	6.817	5.983	404	1.772	1.771

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

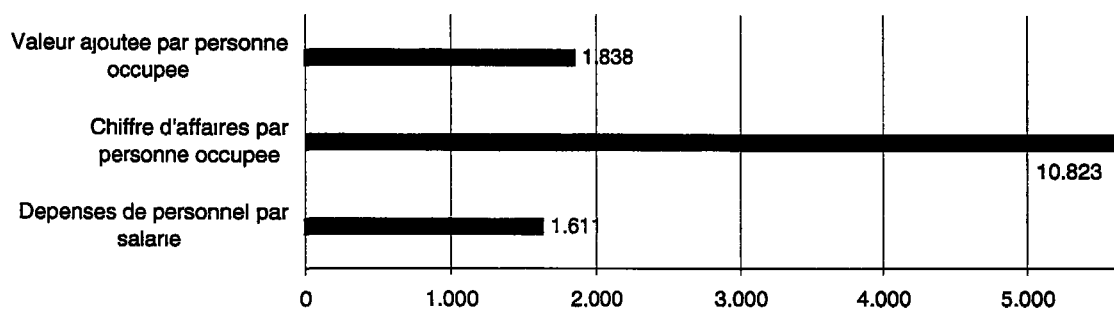
Aperçu sectoriel des résultats

74.4 Publicité

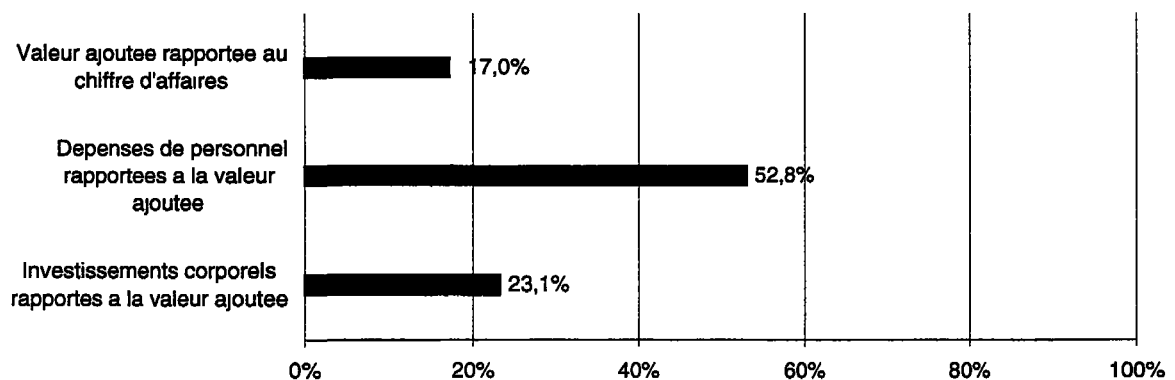
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	149.960	20.779	11.136	##	12.807	7.366
1997						
Toutes classes	142.535	20.954	10.934	4.238	12.294	7.827
1998						
Toutes classes	145.620	24.735	13.066	5.705	13.455	8.108
1-4 pers. occ.	28.016	7.463	1.639	3.729	6.215	1.320
5-9 pers. occ.	19.454	4.836	3.207	410	1.727	1.367
10-19 pers. occ.	22.879	2.276	1.613	461	1.129	1.068
20-49 pers. occ.	47.743	5.689	3.653	449	2.107	2.079
50-99 pers. occ.	15.310	1.766	1.121	353	622	621
100+ pers. occ.	12.219	2.705	1.832	303	1.655	1.653

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

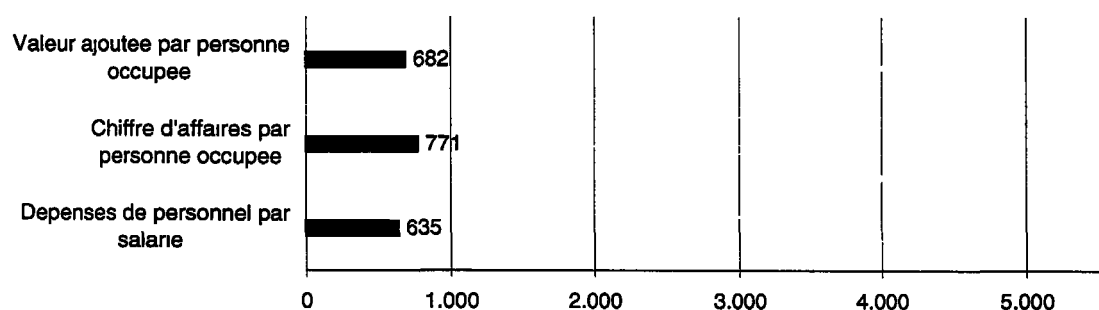
Aperçu sectoriel des résultats

74.5 Sélection et fourniture de personnel

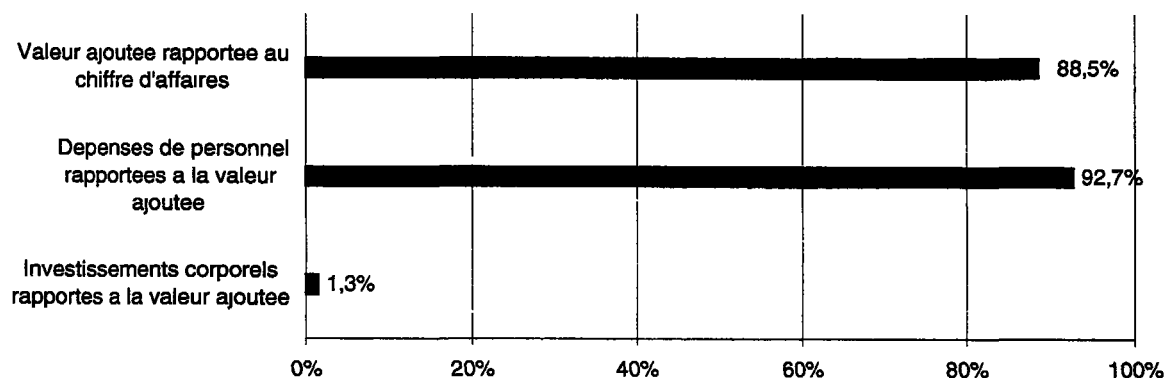
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	65.090	56.715	54.029	##	86.597	86.228
1997						
Toutes classes	74.488	68.127	64.540	779	106.927	106.611
1998						
Toutes classes	89.212	78.967	73.176	1.066	115.759	115.204
1-4 pers. occ.	2.687	531	70	62	499	75
5-9 pers. occ.	483	186	226	8	229	191
10-19 pers. occ.	2.235	1.064	975	11	624	617
20-49 pers. occ.	2.596	1.676	1.338	87	797	777
50-99 pers. occ.	1.480	1.204	1.101	33	1.707	1.687
100-249 pers. occ.	3.298	2.893	2.664	51	3.911	3.890
250-499 pers. occ.	2.991	2.692	2.576	59	4.068	4.053
500-999 pers. occ.	4.603	4.208	3.905	45	5.648	5.645
1000+ pers. occ.	68.840	64.513	60.320	709	98.276	98.269

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

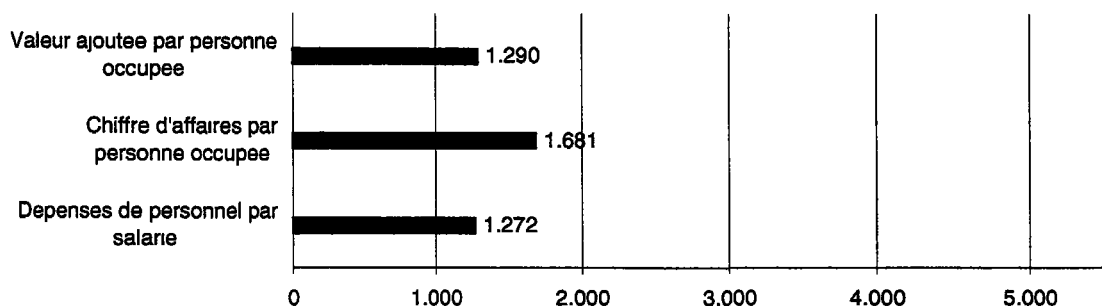
Aperçu sectoriel des résultats

74.6 Enquêtes et sécurité

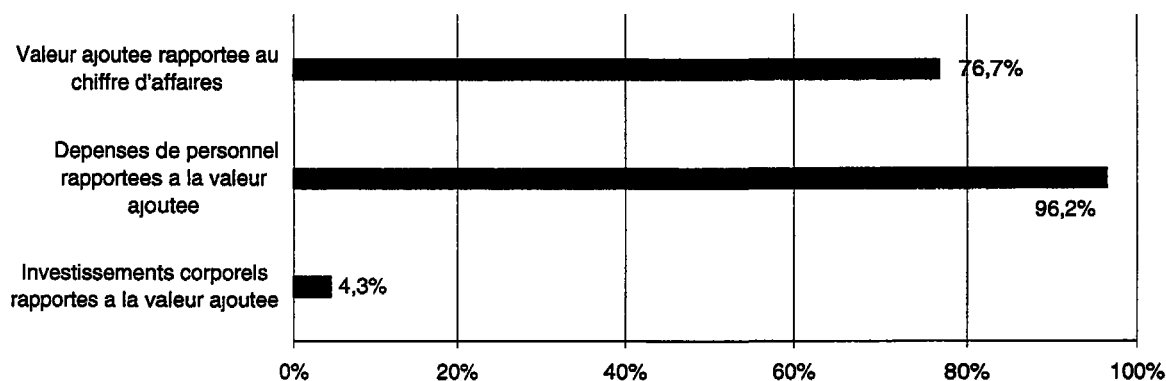
Evolutions des resultats et résultats par classes de taille personnes occupees pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	15.780	12.432	11.424	##	9.869	9.413
1997						
Toutes classes	15.535	12.428	11.283	353	9.302	9.002
1998						
Toutes classes	17.688	13.575	13.063	587	10.522	10.266
1-4 pers. occ.	924	197	51	126	160	59
5-19 pers. occ.	221	89	80	38	93	87
20-49 pers. occ.	877	332	446	50	239	237
50-99 pers. occ.	659	412	361	10	438	298
100-499 pers. occ.	1.547	1.228	958	169	835	828
500-999 pers. occ.	3.644	2.728	2.717	96	2.240	2.240
1000+ pers. occ.	9.818	8.589	8.451	97	6.517	6.517

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

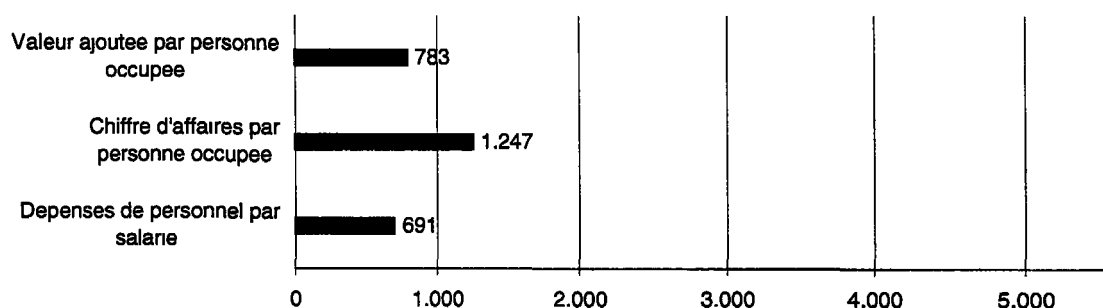
Aperçu sectoriel des résultats

74.7 Nettoyage industriel

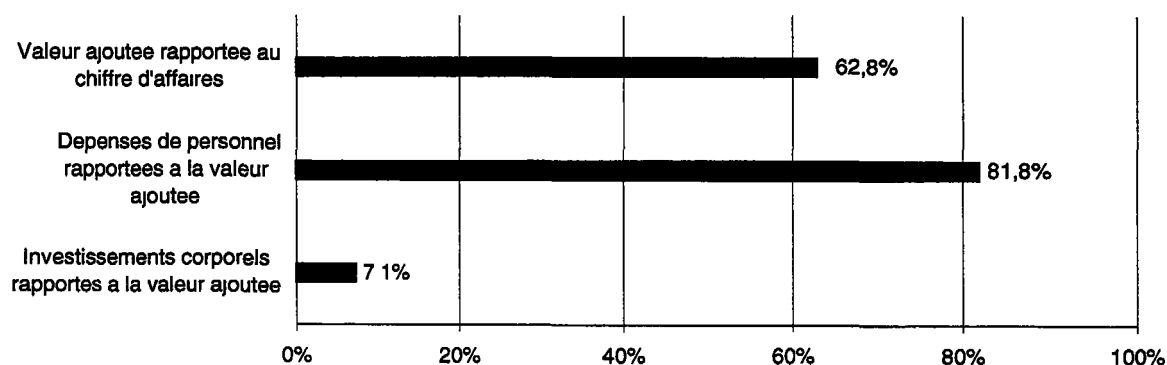
Evolutions des résultats et résultats par classes de taille personnes occupées pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupées	Nombre de salaires
1996						
Toutes classes	46.722	29.263	24.336	##	37.371	35.163
1997						
Toutes classes	45.375	29.535	25.350	1.597	38.254	36.122
1998						
Toutes classes	52.407	32.911	26.921	2.348	42.030	38.950
1-4 pers. occ.	7.344	3.034	658	603	3.490	827
5-9 pers. occ.	2.992	1.404	934	391	1.531	1.314
10-19 pers. occ.	2.155	1.267	928	148	1.170	1.094
20-49 pers. occ.	7.629	4.012	3.238	354	3.462	3.395
50-99 pers. occ.	4.487	2.791	2.392	178	3.125	3.102
100-249 pers. occ.	7.936	4.773	3.942	429	4.862	4.843
250-499 pers. occ.	2.871	2.190	2.069	31	3.144	3.132
500-999 pers. occ.	5.022	3.737	3.557	49	5.701	5.699
1000+ pers. occ.	11.971	9.704	9.204	165	15.545	15.544

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Aperçu sectoriel des résultats

74.8 Services divers fournis principalement aux entreprises

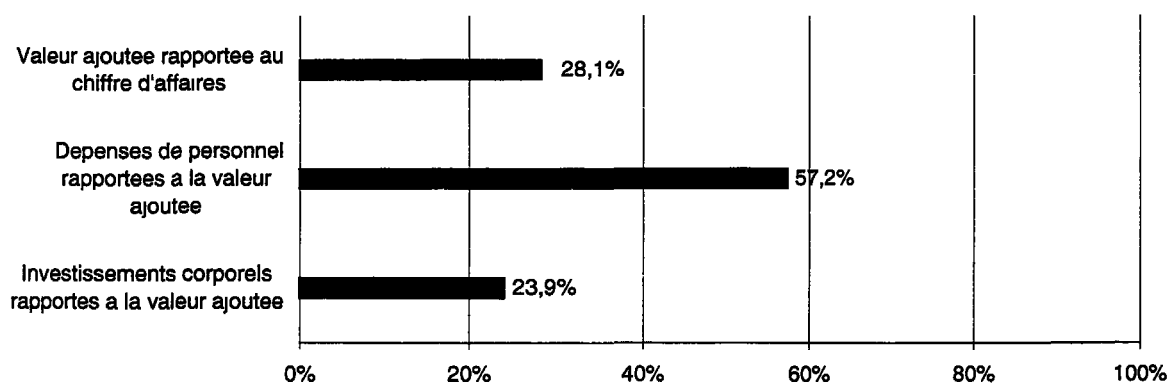
Evolutions des resultats et resultats par classes de taille personnes occupees pour 1998 (Mo BEF)

	Chiffre d'affaires	Valeur ajoutée au coût des facteurs	Depenses de personnel	Investissements bruts en biens corporels	Nombre de personnes occupees	Nombre de salariés
1996						
Toutes classes	102.843	21.358	12.234	##	18.681	10.741
1997						
Toutes classes	101.359	26.591	12.498	7.895	20.290	11.537
1998						
Toutes classes	114.043	32.048	18.332	7.672	22.111	12.607
1-4 pers. occ.	31.101	8.802	1.818	3.824	10.914	1.864
5-9 pers. occ.	6.934	2.562	1.568	478	1.675	1.404
10-19 pers. occ.	15.060	4.460	3.354	737	2.489	2.373
20-49 pers. occ.	18.017	5.386	3.745	1.111	2.998	2.952
50-99 pers. occ.	9.552	2.149	1.681	368	1.423	1.403
100+ pers. occ.	33.380	8.689	6.166	1 154	2.612	2.611

Principaux ratios de gestion (en 1.000 BEF)



Principaux ratios comptables (en %)



Flexibilité de la main-d'œuvre dans le secteur des services

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

1. Objectif de l'enquête

1.1. Introduction générale

L'objectif principal de cette étude limitée au secteur des services est de déterminer la structure de l'emploi permanent et l'importance de la main-d'œuvre intermédiaire dans les différents secteurs des services au travers de l'enquête annuelle sur la structure des entreprises 1998. Dans la publication annuelle de l'enquête sur la structure des entreprises, qui porte surtout sur des variables économiques, il apparaît clairement que tant le chiffre d'affaires que l'emploi dans le secteur des services sont d'une manière générale en augmentation. Des données détaillées sur la structure des emplois permanents comme le nombre de salariés à temps plein ou à temps partiel, le nombre d'heures prestées et l'importance du travail temporaire sous la forme de travail intermédiaire ne figurent pas dans la publication générale. Cette étude est donc un complément à la publication annuelle 1998 et met en évidence les dimensions de l'emploi dans le secteur des services.

1.2. Enquête sur la structure des entreprises · avantage et désavantage

Pour cette analyse de la flexibilité de la main d'œuvre dans les secteurs des services, les données disponibles à partir de l'enquête annuelle sur la structure des entreprises 1998¹ ont été utilisées.

Lors de cette enquête, des données concernant l'emploi sont aussi demandées en plus de l'information sur l'activité, les revenus, les coûts et les investissements. Cela a pour avantage que les données sur l'emploi et celles purement économiques sont collectées sur les mêmes unités statistiques. Dans l'enquête structurelle, les entreprises sont interrogées comme entité juridique définie par le numéro de TVA et ou le numéro ONSS.

En utilisant ces données de l'enquête structurelle dans le cadre de ce travail, certains désavantages ont été mis en évidence.

- L'enquête sur la structure des entreprises étant uniquement annuelle, cela a une incidence sur la disponibilité de l'information. Les données purement économiques et d'emploi les plus récentes, à ce moment, sont celles de l'enquête portant sur l'année 1998. L'analyse qui suit donne donc seulement un aperçu de la structure de l'emploi permanent et de l'importance du travail intermédiaire pour l'année 1998. Depuis 1998 jusqu'à aujourd'hui, le secteur de l'intérim est en pleine croissance. Les résultats tirés de l'année de l'enquête 1998 ne peuvent être utilisés pour faire des hypothèses pour les années 1999 et 2000.
- Il n'est demandé aucun renseignement sur le travail intérimaire auprès de certains types de firmes² dans le cadre de l'enquête sur la structure des entreprises. L'importance de l'emploi intérimaire peut donc dans quelques secteurs des services être sous-estimée.

¹ Pour des informations complémentaires concernant le cadre légal, la méthodologie, l'échantillonnage et l'extrapolation des données, il faut se référer à la publication annuelle sur la structure des entreprises 1998.

² Il s'agit ici d'entreprises exploitées par une personne physique, des sociétés à responsabilité illimitée et autres formes juridiques telles que sociétés civiles, groupements d'intérêts économiques. À partir du moment où ces entreprises emploient moins de 20 personnes et réalisent moins de 200 millions de chiffre d'affaires, elles reçoivent un formulaire simplifié ou aucune information sur le travail intérimaire n'est demandée.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

- Un certain nombre d'activités des services n'ont pas été reprises dans l'étude sur base de la Nace-Rev.1³, les domaines non-repris sont les suivants
Autres intermédiations financières (Nace 65.2), Caisse de retraite Nace (66.02), Auxiliaires Financiers (Nace 67), Education et sante, action sociale (Nace 80 et 85) et Services collectifs sociaux et personnels (Nace 90 jusqu'à y compris Nace 93).
- L'emploi interimaire est étudié du point de vue de la demande des entreprises et non pas du point de vue de l'offre des bureaux d'interim. La quantité d'emploi interimaire a été observée en terme d'heures prestées demandées par les entreprises des secteurs des services et non pas en terme d'emploi mis à la disposition par le secteur des agences interimaire.

2. Résultats 1998

L'analyse de la flexibilité du travail dans les secteurs des services est résumée dans un ensemble de tableaux. Dans ces tableaux, quelques aspects de cette flexibilité sont décrits

Tableau 1	Structure du personnel permanent dans le secteur des services nombre de personnes occupées, nombre de salaires, nombre de travailleurs à temps plein, nombre de travailleurs à temps partiel, travailleurs sous contrat d'apprentissage.
Tableau 2	Nombre d'heures prestées travailleurs à temps plein, travailleurs à temps partiel, travailleurs interimaire
Tableau 3	Nombre d'heures prestées par les intérimaires par classe de personnes occupées
Tableau 4	Nombre d'entreprises par classe de personnes occupées
Tableau 5	Interimaire nombre d'heures, paiements, coûts horaires.

Les résultats présentés dans ces tableaux sont des données extrapolées sur base des informations fournies par l'enquête sur la structure des entreprises. Ces tableaux sont annexes à cette publication.

3. Analyse des résultats 1998

3.1. Structure du personnel permanent dans le secteur des services : nombre de travailleurs, nombre de temps plein, nombre de temps partiels, travailleurs sous contrat d'apprentissage. (Tableau 1)

Du tableau 1, il ressort que la structure du personnel permanent dans le secteur des services est très hétérogène. Dans certains secteurs des services, on emploie un grand nombre de travailleurs à temps partiel à côté du personnel temps plein. Le travail à temps partiel est majoritaire dans les secteurs du nettoyage industriel (Nace 74.7) et dans le secteur hôtel et restaurant (Nace 55)⁴. À peu près 70% des travailleurs dans ces secteurs ont un emploi à temps partiel. Dans les secteurs des hôtels et restaurant, les restaurants et les services liés à la restauration sont les plus gros employeurs de main d'œuvre à temps partiel.

³ La nace rev 1 est un système de nomenclature de l'activité économique.

⁴ Calculé comme (nombre de travailleurs à temps partiel divisé par le nombre de travailleur) * 100

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Certains secteurs utilisent très peu de personnel à temps partiel, ces secteurs sont le secteur des transports (Nace 60.1, 60.24 et 61) le secteur des télécommunications (Nace 64.2), le secteur des locations de véhicules automobiles et autres matériels de transport (Nace 71.1 + 71.2) et le secteur de l'informatique (Nace 72). Pour ces secteurs, plus de 90% des travailleurs ont un emploi à temps plein.

En général, le secteur des services ne fait que peu appel aux travailleurs sous contrat d'apprentissage. Les secteurs qui font proportionnellement le plus appel à ce type de personnel sont le secteur de la location d'autres machines et équipements (Nace 71.3), le secteur des agences de voyage et tour operators (Nace 63.3) et le secteur des hôtels et restaurants (Nace 55).

À côté des travailleurs assujettis à la sécurité sociale, les entreprises des services emploient aussi d'autres personnes non salariées (propriétaire qui y travaille, associé, aides familiaux non rémunérés)⁵ Ces non salariés sont proportionnellement plus nombreux dans le secteur étude de marché et sondage (Nace 74.13) suivi par le secteur des conseils techniques activités d'architecture et d'ingénierie et essais et analyses techniques (Nace 74.2 et 74.3) et le secteur de la publicité (Nace 74.4). Dans ces secteurs, la proportion des non salariés se situe entre 40 et 52%. Les autres secteurs, où l'on retrouve aussi une proportion assez élevée d'indépendants, sont le secteur des hôtels et restaurants (Nace 55), les transports fluviaux (Nace 61.2), le secteur des activités immobilières et des locations (Nace 70 et 71), et le secteur de conseil assistance fournis aux entreprises (Nace 74.11, 74.15). Le secteur des transports (Nace 60, 60.21 jusqu'au 60.23, 62) et le secteur des postes et des télécommunications (Nace 64), en grande partie contrôlée par les pouvoirs publics, emploient à peine quelques non salariés.

3.2. Nombre d'heures prestées: par les travailleurs temps plein, par les travailleurs temps partiel et les intérimaires (Tableau 2).

Dans le tableau 2, le volume de travail est analysé en terme d'heures prestées par les travailleurs temps plein et temps partiel et les intérimaires. L'analyse des données met en évidence que faire appel à des intérimaires est une politique assez courante dans le secteur des services tous les secteurs, à l'exception du secteur des transports par conduite, font dans une plus ou moins grande mesure appel à de la main d'œuvre intérimaire à côté de leurs travailleurs permanents. De nos chiffres, il ressort aussi que les entreprises de service ont recours au personnel intérimaire pour s'adapter aux fluctuations exceptionnelles du volume de travail pour l'ensemble du secteur des services, les heures des intérimaires ne représentent que 2% du total des heures prestées⁶

Il y a, cependant, des différences évidentes entre les différents secteurs des services en ce qui concerne l'emploi intérimaire. Le secteur des services auxiliaires des transports à l'exception des agences de voyages et tour operators (Nace 63.1 et 63.2 et 63.4) est celui faisant le plus appel aux heures intérimaires (8%). Dans ce secteur, le nombre d'heures prestées par les intérimaires est même légèrement supérieur au nombre d'heures prestées par les temps partiels. Dans les autres secteurs des transports (Nace 60, 61 et 62), il est rare de faire appel à des intérimaires. Le secteur des transports routiers de marchandises et déménagement (Nace 60.24) constitue une exception avec 3 % d'heures prestées par des intérimaires. On remarque même, que le nombre d'heures prestées par les intérimaires est supérieur à celui des heures prestées par les temps partiels.

⁵ Nombre de personnes non assujetties à l'ONSS = nombre de personnes occupées – nombre de salariés. La proportion de personnes non assujetties à l'ONSS = (nombre de non salariés / par le nombre de personnes occupées) x 100.

⁶ Total des heures prestées = heures prestées par les travailleurs (temps plein et temps partiel) + heures prestées par les intérimaires. Les heures prestées totales pour les secteurs de services ont été calculées sur un niveau Nace 2.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Les autres secteurs où, dans une certaine mesure, il est fait appel aux travailleurs intermédiaires pour faire face aux fluctuations exceptionnelles du volume de travail, sont les secteurs de la location sans opérateur (Nace 71), des hôtels et autres moyens d'hébergements de courte durée (Nace 55.1 + Nace 55.2) du nettoyage industriel (74.7), de la publicité (Nace 74.4). Pour ces secteurs, la proportion d'heures prestées par les intermédiaires varie de 4 à 6%⁷. Dans les (Nace 63.3, 70, 74.5 et 74.6), il n'y a, d'après nos données, pratiquement pas d'heures prestées par les intermédiaires en proportion des heures prestées par les autres catégories d'employés.

3.3. Nombre d'heures prestées par les intermédiaires par classe de taille de personnes occupées (Tableau 3)

Nombre d'entreprises par classe de taille de personnes occupées (Tableau 4)

Dans le tableau 3, le nombre d'heures prestées par les intermédiaires dans les différents secteurs des services est ventilé par classe de taille de personnes occupées. Des données, il ressort que, pour les secteurs des services, l'engagement de personnes intermédiaires est surtout le fait des plus grandes firmes, entreprises occupant 100 personnes ou plus. À peu près 45% des heures prestées par les intermédiaires le sont pour des firmes ayant 100 personnes ou plus occupées, 37% pour des firmes occupant de 20 à 99 personnes et seulement 18% pour des firmes de 1 à 19 personnes⁸.

Si on observe de plus près les différents secteurs d'activités, on se doit de nuancer ces propos dans le secteur des activités immobilières (Nace 70) la proportion d'heures prestées par les intermédiaires ne s'élève qu'à 3% pour les firmes occupant 100 personnes ou plus, par contre, celle-ci est de 50% pour les firmes entre 1 et 19 personnes occupées. Dans le secteur de location sans opérateur (Nace 71), les heures prestées par les intermédiaires sont aussi plus nombreuses dans les firmes de 1 à 19 personnes (32%) et dans les firmes de 20 à 99 personnes (44%) que dans celles de 100 personnes ou plus (24%). Pour les entreprises spécialisées dans les activités juridiques et dans la gestion et administration de holding et de coordination (Nace 74.11+ 74.12+74.14+ 74.15), il y a une répartition identique des heures prestées quelle que soit la classe de taille de personnes occupées.

Dans les secteurs étude de marché et sondage (Nace 74.13), conseil technique, activité d'architecture et engineering et essai et analyse technique (Nace 74.2 + 74.3), publicité (Nace 74.4) enquête et sécurité (Nace 74.6) et services divers fournis principalement aux entreprises (Nace 74.8), le plus grand nombre d'heures prestées par les intermédiaires se situe dans les entreprises occupant 20 à 99 personnes.

Dans le tableau 4, le nombre d'entreprises dans le secteur des services est ventilé selon les classes de taille de personnes occupées par entreprises. Cela donne une image de la structure des entreprises belges des services réparties par taille de classe. Il en ressort que la majorité des entreprises du secteur des services sont des petites entreprises occupant entre 1 et 19 personnes.

⁷ Dans les services de courrier (Nace 64.12), on fait aussi appel dans une certaine mesure à de la main d'œuvre intermédiaire. À cause de la confidentialité de l'information, ce secteur est seulement publié en l'ajoutant aux chiffres de la Poste (Nace 64.11) sous la Nace 64.1 activités postales. Le pourcentage d'heures intermédiaires dans les services de courrier ne peut donc être communiqué.

⁸ Pour les transports par eau NACE 61 et aériens NACE 62, on ne peut pour des raisons de confidentialité de l'information différencier les heures prestées par classe de taille de 20 à 99 personnes et de 100 personnes ou plus. Pour le calcul des pourcentages de l'ensemble des secteurs des services, ces heures sont comptabilisées dans la classe de taille de 20 à 99 personnes occupées.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

En comparant les données des tableaux 3 et 4, on pourrait conclure qu'en moyenne pour l'ensemble du secteur des services, les heures prestées par les intérimaires sont plus nombreuses dans les grandes firmes (de plus de 99 personnes ou plus ou entre 20 et 99 personnes occupées) que dans les petites firmes (1 à 19 personnes occupées).

3.4. Le travail intérimaire : nombre d'heures, salaires, coût horaire (Tableau 5)

Comme le montre le tableau, les coûts horaires du travail intérimaire varient d'un secteur des services à l'autre. Le coût salarial brut à l'heure le plus élevé, en moyenne 1.011 FB par heure, est constaté dans les transports aériens (Nace 62). Celui-ci est suivi par celui pratiqué dans les secteurs des études de marché et sondage (Nace 74.13) 934 FB par heure.

Dans les secteurs de haute technologie, les coûts salariaux bruts sont également importants 920 FB dans les secteurs recherche et développement (Nace 73), 903 FB dans l'informatique (Nace 72). Les frais horaires bruts sont aussi importants dans le domaine du conseil et assistance fournis aux entreprises (Nace 74.11, 74.15) avec 906 FB par heure et les secteurs des conseils techniques, activité d'architecture et engineering, des essais analyses techniques (Nace 74.2 et 74.3) avec 911 FB à l'heure.

Les secteurs, ayant des coûts horaires très bas, sont les secteurs des hôtels et restaurants (Nace 55) avec une moyenne de 603 FB par heure, le secteur du nettoyage industriel (Nace 74.1) avec 691 FB par heure et le secteur de la sélection et fourniture de personnel (Nace 74.5) avec 583 FB par heure.

Les écarts constatés peuvent s'expliquer par la différence de qualification du personnel temporaire. Le groupe des secteurs aux coûts salariaux élevés emploie plutôt une main d'œuvre hautement qualifiée. Par contre, dans les secteurs où les coûts horaires sont moindres, les travailleurs sont surtout des gens peu qualifiés. Il existe indiscutablement une corrélation positive entre le niveau d'étude et le salaire de la personne engagée ou le coût de la main d'œuvre pour l'entreprise.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

4. Terminologie

Personnes occupees

Toutes les personnes salariees et les independants travaillant pour les entreprises. Les travailleurs volontaires ne sont pas pris en compte.

Travailleurs a temps plein

Employes et ouvriers travaillant dans des etablissements situes en Belgique (à l'exclusion des employes et ouvriers avec contrat d'apprentissage) et assujettis à la securite sociale dont la duree de travail reguliere est la duree conventionnelle ou usuelle de l'entreprise, même si leur contrat est d'une duree inférieure à l'annee.

Travailleurs à temps partiel

Employes et ouvriers travaillant dans des etablissements situes en Belgique (à l'exclusion des employes et ouvriers avec contrat d'apprentissage) et assujettis à la securite sociale dont la duree de travail reguliere est inférieure à la durée conventionnelle ou usuelle de l'entreprise (ou a défaut du secteur), que ce soit par jour, par semaine ou par mois. Le nombre de travailleurs est exprime en nombre d'individus et non pas en equivalent temps plein.

Salaries avec contrat d'apprentissage

Personnes qui travaillent dans l'entreprise sur base d'un contrat d'apprentissage (apprentis qui sont en partie sous obligation scolaire).

Interimaires

Employes et ouvriers qui sont lies a une agence d'interim par un contrat de travail interimaire. L'interimaire qui travaille au sein d'une firme, sur base d'un contrat (ecrit) entre le bureau d'interim et cette dernière, n'est pas inscrit au registre du personnel de la firme.

Heures de travail effectivement prestees

Temps de travail conventionnel + heures supplementaires non compensees, avec deduction des absences (conges payes et jours feries, jours de compensation, maladie, chômage partiel, grève ou autre absence temporaire).

Classe de taille de personnes occupees

Les entreprises dans les différentes activites des services sont ventilees en classes de taille. Le critere choisi pour cette repartition est le nombre de personnes occupees.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 1 : Structure du personnel permanent dans le secteur des services

Code NACE	Description du code d'activite	Personnes occupees	Salaries			Nombre d'apprentis
			Nombre de salaries	Nombre de salaries à temps plein	Nombre de salaries à temps partiel	
Section H 55	Hôtels et restaurants	149.047	100.871	33.445	65.564	1.862
55.1 + 55.2	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée	20.081	17.640	11.419	6.084	137
55.3 + 55.4 + 55.5	Restaurants, cafes, cantines et traiteurs	128.966	83.231	22.026	59.480	1.725
Section I 60 a 64	Transport, entreposage et communications	256.220	241.093	214.776	26.085	232
60	Transports terrestres	122.685	112.608	101.693	10.861	54
60.1	Transports ferroviaires	40.650	40.609	37.900	2.709	0
60.21 + 60.22 + 60.23	Transports de personnes urbains et routiers	28.316	25.993	20.451	5.518	24
60.24	Transports routiers de marchandises et deménagement	53.704	45.998	43.336	2.632	30
60.3	Transports par conduites	15	8	6	2	0
61	Transports par eau	1.949	1.521	1.424	97	0
61.1	Transports maritimes et côtiers	1 179	1.056	1.001	55	0
61.2	Transports fluviaux	770	465	423	42	0
62	Transports aeriens	13.251	13.167	10.652	2.511	4
63	Services auxiliaires des transports	41.071	38.243	33.487	4.590	166
63.1 + 63.2 + 63.4	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage	33.993	32.338	28.731	3.583	24
63.3	Agences de voyage et tour operators	7.078	5.905	4.756	1.007	142
64	Postes et telecommunications	77.264	75.554	67.520	8.026	8
64.1	Activites postales	48.505	46.999	40.271	6.728	0
64.2	Télécommunications	28.759	28.555	27.249	1.298	8

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 1 : Structure personnel permanent dans le secteur de services - Suite

Code NACE	Description du code d'activite	Personnes occupees	Salariés			Nombre d'apprentis
			Nombre de salaries	Nombre de salaries à temps plein	Nombre de salaries à temps partiel	
Section K 70 a 74	Immobilier, location et services aux entreprises	383.294	303.094	208.491	93.976	627
70	Activites immobilières	21.479	12.083	8.697	3.383	3
71	Location sans operateur	9.710	6.827	5.652	1.082	93
71 1 + 71.2	Location de véhicules automobiles; location d'autres materiels de transport	3.042	2.260	2.059	201	0
71.3	Location de machines et equipements	2.625	1.859	1.589	202	68
71.4	Location de biens personnels et domestiques	4.043	2.708	2.004	679	25
72	Activites informatiques	31.740	26.213	24.434	1763	16
73	Recherche et développement	3.951	3.632	3.243	389	0
74	Autres services fournis aux entreprises	316.414	254.339	166.465	87.359	515
74.11 + 74.12+ 74.14 + 74.15	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages	73.887	47.633	36.524	10.904	205
74.13	Etudes de marche et sondages	7.095	3.432	2.795	635	2
74.2 + 74.3	Services d'architecture et d'ingenierie; essais et analyses techniques	31.557	18.137	16.105	1.948	84
74.4	Publicite	13.455	8.109	6.250	1.778	81
74.5	Sélection et fourniture de personnel	115.759	115.204	73.428	41.775	1
74.6	Enquêtes et securite	10.521	10.266	9.185	1.081	0
74.7	Nettoyage industriel	42.029	38.950	12.449	26.456	45
74.8	Services divers fournis principalement aux entreprises	22.111	12.608	9.729	2.782	97

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 2 : Nombre d'heures prestées : salariés à temps plein, salariés à temps partiel, intérimaires

Code NACE	Description du code d'activite	Nombre d'heures prestees par les salaries a temps plein	Nombre d'heures prestees par les salaries a temps partiel	Nombre d'heures prestees par les interimaire
Section H 55	Hôtels et restaurants	50.882.462	40.549.218	2.329.288
55.1 + 55.2	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée	18.319.179	4.105.554	853.719
55.3 + 55.4 + 55.5	Restaurants, cafés, cantines et traiteurs	32.563.283	36.443.664	1.475.569
Section I 60 a 64	Transport, entreposage et communications	375.015.744	27.840.126	8.769.561
60	Transports terrestres	173.439.095	10.493.984	2.927.917
60.1	Transports ferroviaires	60.804.243	3.397.351	423.536
60.21 + 60.22 + 60.23	Transports de personnes urbains et routiers	32.892.796	5.046.189	166.888
60.24	Transports routiers de marchandises et déménagement	79.732.000	2.046.097	2.337.493
60.3	Transports par conduites	10.056	4.347	0
61	Transports par eau	2.587.836	73.398	7.211
61.1	Transports maritimes et côtiers	1.841.536	47.914	2.857
61.2	Transports fluviaux	746.300	25.484	4.354
62	Transports aériens	17.911.330	2.659.366	96.375
63	Services auxiliaires des transports	55.720.427	4.503.472	4.513.595
63.1 + 63.2 + 63.4	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage	47.946.986	3.511.027	4.412.424
63.3	Agences de voyage et tour operators	7.773.441	992.445	101.171
64	Postes et télécommunications	125.357.056	10.109.906	1.224.463
64.1	Activités postales	79.935.129	8.455.704	362.932
64.2	Télécommunications	45.421.927	1.654.202	861.531

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 2 : Nombre d'heures prestées salariés à temps plein, salariés à temps partiel, intérimaires - Suite

Code NACE	Description du code d'activité	Nombre d'heures prestées par les salariés à temps plein	Nombre d'heures prestées par les salariés à temps partiel	Nombre d'heures prestées par les intérimaires
Section K 70 a 74	Immobilier, location et services aux entreprises	310.098.088	75.399.796	8.569.358
70	Activités immobilières	12.981.654	2.636.043	199.978
71	Location sans opérateur	9.222.821	890.471	644.970
71.1 + 71.2	Location de véhicules automobiles; location d'autres matériels de transport	3.765.971	185.823	283.167
71.3	Location de machines et équipements	2.549.192	157.964	175.791
71.4	Location de biens personnels et domestiques	2.907.658	546.684	186.012
72	Activités informatiques	41.855.790	1.702.183	943.753
73	Recherche et développement	5.445.315	455.831	181.191
74	Autres services fournis aux entreprises	240.592.508	69.715.268	6.599.466
74.11 + 74.12+ 74.14 + 74.15	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages	63.033.706	11.073.007	1.720.904
74.13	Études de marche et sondages	4.776.027	575.174	177.954
74.2 + 74.3	Services d'architecture et d'ingénierie; essais et analyses techniques	27.513.579	1.862.974	1.024.182
74.4	Publicité	10.530.503	1.230.053	456.185
74.5	Sélection et fourniture de personnel	87 108.314	29.566.114	265.061
74.6	Enquêtes et sécurité	13.397.513	1.134.026	94.700
74.7	Nettoyage industriel	18.242.059	22.124.963	1.528.584
74.8	Services divers fournis principalement aux entreprises	15.990.807	2.148.957	1.331.896

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 3 Nombre d'heures prestées par les intérimaires, par classe de taille de personnes occupées

Code NACE	Description du code d'activité	1-19 personnes occupees	20-99 personnes occupees	100 + personnes occupees
Section H 55	Hôtels et restaurants	565.265	814.974	949.049
55.1 + 55.2	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée	177.229	359.222	317.268
55.3 + 55.4 + 55.5	Restaurants, cafés, cantines et traiteurs	388.036	455.752	631.781
Section I 60 a 64	Transport, entreposage et communications	916.902	7.852.659	
60	Transports terrestres	276.848	1.183.278	1.467.791
61	Transports par eau*	1.707	5.504	
62	Transports aériens*	6.417	89.958	
63	Services auxiliaires des transports	600.727	1.423.766	2.489.102
63.1 + 63.2 + 63.4	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage	591.261	1.387.391	2.433.772
63.3	Agences de voyage et tour operators	9.466	36.375	55.330
64	Postes et télécommunications	31.203	187.988	1.005.272
Section K 70 a 74	Immobilier, location et services aux entreprises	2.184.305	3.528.155	2.856.898
70	Activités immobilières	99.648	93.814	6.516
71	Location sans opérateur	205.394	284.207	155.369
72	Activités informatiques	294.353	219.797	429.603
73	Recherche et développement	10.587	74.708	95.896
74	Autres services fournis aux entreprises	1.574.323	2.855.629	2.169.514
74.11 + 74.12 74.14 + 74.15	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages	576.549	635.263	509.092
74.13	Études de marche et sondages	51.043	80.382	46.529
74.2 + 74.3	Services d'architecture et d'ingénierie; essais et analyses techniques	190.394	692.624	141.164
74.4	Publicité	72.532	205.873	177.780

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 3 Nombre d'heures prestées par les intérimaires, par classe de taille de personnes occupées - Suite

Code NACE	Description du code d'activité	1-19 personnes occupees	20-99 personnes occupees	100 + personnes occupees
74.5	Sélection et fourniture de personnel	55.127	90.447	119.487
74.6	Enquêtes et sécurité	916	50.243	43.541
74.7	Nettoyage industriel	188.915	498.680	840.989
74.8	Services divers fournis principalement aux entreprises	438.847	602.117	290.932

* Pour les secteurs d'activité 'transport par eau et transport aérien' on ne peut pas faire une ventilation entre des entreprises avec 20-99 personnes occupées et entreprises avec 100 et plus de 100 personnes occupées pour raison de confidentialité.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 4 Nombre d'entreprises, par classe de taille de personnes occupées

Code NACE	Description du code d'activité	1-19 personnes occupees	20-99 personnes occupees	100 + personnes occupees
Section H 55	Hôtels et restaurants	40.166	654	51
55.1 + 55.2	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée	2.055	119	32
55.3 + 55.4 + 55.5	Restaurants, cafes, cantines et traiteurs	38.111	535	19
Section I 60 a 64	Transport, entreposage et communications	13.182	1.354	
60	Transports terrestres	8.286	847	53
61	Transports par eau*	325	14	
62	Transports aeriens*	83	11	
63	Services auxiliaires des transports	2.841	295	66
63.1 + 63.2 + 63.4	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage	1.701	249	58
63.3	Agences de voyage et tour operators	1.140	46	8
64	Postes et télécommunications	1.647	48	20
Section K 70 a 74	Immobilier, location et services aux entreprises	75.117	1.289	295
70	Activites immobilières	9.116	115	5
71	Location sans operateur	2.686	56	6
72	Activites informatiques	5.472	208	45
73	Recherche et developpement	232	15	11
74	Autres services fournis aux entreprises	57.611	895	228
74.11 + 74.12+ 74.14 + 74.15	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf etudes de marche et sondages	23.637	300	44
74.13	Etudes de marche et sondages	3.510	25	4
74.2 + 74.3	Services d'architecture et d'ingenièrerie; essais et analyses techniques	13.189	163	30
74.4	Publicite	5.193	75	8

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 4 : Nombre d'entreprises, par classe de taille de personnes occupées - Suite

Code NACE	Description du code d'activité	1-19 personnes occupees	20-99 personnes occupees	100 + personnes occupees
74.5	Sélection et fourniture de personnel	468	50	61
74.6	Enquêtes et sécurité	130	14	10
74.7	Nettoyage industriel	2.775	154	56
74.8	Services divers fournis principalement aux entreprises	8.709	114	15

* Pour les secteurs d'activité 'transport par eau et transport aérien' on ne peut pas faire une ventilation entre des entreprises avec 20-99 personnes occupées et entreprises avec 100 et plus de 100 personnes occupées pour raison de confidentialité.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 5 . Intérimaires · nombre d'heures, paiements, coût horaire

Code NACE	Description du code d'activite	Nombre d'heures	Paiements des interimaires	Coût horaire
		(base annuelle)	(en 1000 FB, base annuelle)	(en FB)
Section H 55	Hôtels et restaurants	2.329.288	1.405.071	603
55.1 + 55.2	Hôtels et autres moyens d'hébergement de courte durée	853.719	530.662	622
55.3 + 55.4 + 55.5	Restaurants, cafes, cantines et traiteurs	1.475.569	874.409	593
Section I 60 à 64	Transport, entreposage et communications	8.769.561	6.616.007	754
60	Transports terrestres	2.927.917	2.109.671	721
60.1	Transports ferroviaires	423.536	275.395	650
60.21 + 60.22 + 60.23	Transports de personnes urbains et routiers	166.888	155.413	931
60.24	Transports routiers de marchandises et deménagement	2.337.493	1.678.863	718
60.3	Transports par conduites	0	0	0
61	Transports par eau	7.211	6.069	842
61.1	Transports maritimes et côtiers	2.857	2.676	937
61.2	Transports fluviaux	4.354	3.393	779
62	Transports aériens	96.375	97.473	1011
63	Services auxiliaires des transports	4.513.595	3.351.661	743
63.1 + 63.2 + 63.4	Services auxiliaires des transports sauf agences de voyage	4.412.424	3.280.824	744
63.3	Agences de voyage et tour operators	101.171	70.837	700
64	Postes et télécommunications	1.224.463	1.051.133	858
64.1	Activites postales	362.932	277.541	765
64.2	Télécommunications	861.531	773.592	898
Section K 70 a 74	Immobilier, location et services aux entreprises	8.569.358	6.823.490	799
70	Activites immobilières	199.978	164.296	822
71	Location sans operateur	644.970	488.321	757

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 5 . Intérimaires . nombre d'heures, paiements, coût horaire - Suite

Code NACE	Description du code d'activite	Nombre d'heures (base annuelle)	Paiements des interimaires	Coût horaire
			(en 1000 FB, base annuelle)	(en FB)
71 1 + 71.2	Location de véhicules automobiles; location d'autres matériels de transport	283.167	231.418	817
71.3	Location de machines et équipements	175.791	134.409	765
71 4	Location de biens personnels et domestiques	186.012	122.494	659
72	Activites informatiques	943.753	851.994	903
73	Recherche et developpement	181.191	166.706	920
74	Autres services fournis aux entreprises	6.599.466	5.152.173	781
74.11 + 74.12 74.14 + 74.15	Conseil et assistance fournis aux entreprises sauf études de marche et sondages	1.720.904	1.558.316	906
74.13	Etudes de marche et sondages	177.954	166.186	934
74.2 + 74.3	Services d'architecture et d'ingeniere; essais et analyses techniques	1.024.182	932.910	911
74.4	Publicite	456.185	348.102	763
74.5	Sélection et fourniture de personnel	265.061	154.640	583
74.6	Enquêtes et securite	94.700	81.829	864
74.7	Nettoyage industriel	1.528.584	1.056.435	691
74.8	Services divers fournis principalement aux entreprises	1.331.896	853.755	641

L'économie associative et coopérative

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

L'économie associative et coopérative

1. Introduction

Dans le cadre de l'enquête sur la structure des entreprises de 1998, l'INS a interrogé 2653 ASBL et 1270 sociétés coopératives. Les résultats extrapolés de cette enquête sont analysés dans ce travail.

Certains secteurs d'activité ne sont couverts que très partiellement par l'enquête. Ainsi, au chapitre 'santé et action sociale' (section N ou division 85 de la NACE-BEL) ne figurent pas les hôpitaux. De même, les enseignements primaires, secondaires et supérieurs ne sont pas repris sous la rubrique 'enseignement' (section M ou division 80 de la NACE-BEL), à laquelle seules figurent la formation permanente et les autres formes d'enseignement (groupe 804 de la NACE-BEL). Les activités financières, quant à elles, sont exclues de l'enquête.

Dans l'enquête sur la structure des entreprises, les activités des ASBL et des sociétés coopératives sont considérées comme des activités émergentes de l'économie sociale. Il faut signaler que cette approche de l'économie sociale selon la forme juridique (ASBL ou sociétés coopératives) ne correspond pas à la définition de l'accord de coopération en matière d'économie sociale passé en juillet 2000 par les autorités fédérale et régionales, ainsi que la communauté germanophone. Cet accord de collaboration vise à favoriser la mise au travail des demandeurs d'emploi difficiles à placer, à renforcer la cohésion sociale et à promouvoir une croissance économique durable. L'économie d'insertion, les services de proximité et l'économie socialement responsable sont les 3 piliers fondamentaux de l'économie sociale sur lesquels l'accord de coopération met l'accent. Ces activités clés dans le cadre de l'économie sociale selon cet accord, ne peuvent pas être mises facilement en correspondance avec telle ou telle forme juridique.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

2. Approche de l' économie sociale

Nous nous proposons d'examiner

- le poids relatif des différents sous-secteurs dans l'économie sociale ainsi définie (coopératives et ASBL), selon l'emploi et le chiffre d'affaires. Pour les ASBL, notre enquête portera exclusivement sur les services (division 55 de la NACE-BEL et suivantes);
- pour chaque secteur significatif de l'économie associative, le détail des ressources (dont les subsides), de l'emploi salarié et des frais de personnel, et la structure de la clientèle ,
- enfin, dans l'économie globale de certains secteurs, le poids des activités associatives, lorsqu'il y est significatif.

3. Analyse

3.1 Économie coopérative

Les données relatives à cette forme juridique nous permettent d'estimer le chiffre d'affaire agrégé à 600 milliards de francs et l'effectif employé à 55.000 personnes.

En termes de personnes occupées, l'enquête révèle une nette domination de l'économie coopérative par les services aux entreprises (division 74 de la NACE-BEL) et le commerce de détail (division 52 de la NACE-BEL), suivis par les activités immobilières (division 70 de la NACE-BEL) et le commerce de gros (division 51 de la NACE-BEL). On peut montrer que, dans le trio de tête, les activités comptables (classe 7412 de la NACE-BEL) et les pharmacies (classe 5231 de la NACE-BEL), ainsi que les activités de location de biens immobiliers propres (classe 7020 de la NACE-BEL), sont prépondérantes.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 3.1 a

Coopératives: secteurs classés selon l'ordre décroissant des personnes occupées et chiffres d'affaires en millions de FB

Code NACE	Activite	Personnes occupées	%	CA	%
74	services aux entreprises	13.234	24,3	90.456	15,3
52	commerce de détail	9.027	16,6	47.564	8
70	activités immobilières	5.409	9,9	31.692	5,3
51	commerce de gros	5.090	9,4	116.424	19,7
45	construction	3.069	5,6	8.317	1,4
63	services auxiliaires des transports	2.560	4,7	39.964	6,8
D+E	production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'eau chaude + industrie	2.446	4,5	160.521	27,2
85	santé et action sociale (hors hopitaux)	1.967	3,6	8.189	1,4
92	activités récréatives, culturelles et sportives	1.509	2,8	8.174	1,4
60	transports terrestres	1.156	2,1	13.215	2,2
72	activités informatiques	1.101	2	3.990	0,7
64	postes et télécom	946	1,7	19.160	3,2
67	auxiliaires financiers	903	1,7	9.334	1,6
50	commerce et réparation autos-motos + carburants au détail	897	1,6	11.300	1,9
93	services personnels	880	1,6	963	0,2
autres		4.192	7,7	21.345	3,6
	Total	54.384	100	590.609	100

En termes de concentration de revenu, il faut relever principalement que les sections D+E (industrie manufacturière + production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau) de la NACE-BEL, qui emploient le nombre de personnes le plus faible, sont aussi les secteurs qui concentrent, et de loin, le revenu le plus important de l'économie coopérative. Ce résultat est dû à vrai dire, à plus de 70%, à l'activité d'une seule société productrice d'électricité (classe 4010 de la NACE-BEL).

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 3.1 b
Coopératives secteurs classés selon l'ordre décroissant des chiffres d'affaires en millions de FB et personnes occupées

Code NACE	Activite	Personnes occupées	%	CA	%
D+E	production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'eau chaude + industrie	446	4,5	160.521	27,2
51	commerce de gros	5090	9,4	116424	19,7
74	Services aux entreprises	5090	24,3	90456	15,3
52	commerce de détail	9027	16,6	47564	8
63	services auxiliaires des transports	2560	4,7	39964	6,8
70	services auxiliaires des transports	5409	9,9	31692	5,4
64	postes et télécom	946	1,7	19160	3,2
60	transports terrestres	1156	2,1	13215	2,2
50	commerce et réparation autos-motos + carburants au détail	897	1,6	11300	1,9
67	auxiliaires financiers	903	1,7	9334	1,6
45	construction	3069	5,6	8317	1,4
85	santé et action sociale	1967	3,6	8189	1,4
92	activités récréatives, culturelles et sportives	1509	2,8	8174	1,4
72	activités informatiques	21101	2	3990	0,7
93	services personnels	880	1,6	963	0,2
autres		4192	7,7	21345	3,6
	Total	54384	100	590609	100

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

3.2 Économie associative de services

Cette étude sera limitée aux secteurs des services, conformément à l'hypothèse de très large prépondérance de l'activité de type tertiaire dans le monde associatif.

3.2.1 Analyse générale

L'évaluation que nous permet de faire l'échantillon révèle un chiffre d'affaires de l'ordre de 200 milliards de francs et un effectif avoisinant les 180.000 personnes.

L'ordre d'importance des sociétés est sensiblement le même selon qu'on l'envisage du point de vue du personnel occupé ou du chiffre d'affaires.

La santé et l'action sociale (division 85 de la NACE-BEL) dominent de manière écrasante, et ce dans tous les cas de figure (en estimation, 41% du personnel et 71% du chiffre d'affaires). Les tableaux qui fournissent le détail des activités de ce secteur par classe de la NACE-BEL (**tableaux 3.2 c**) révèlent une très nette prépondérance de l'action sociale proprement dite.

Se détachent à sa suite les activités récréatives, culturelles et sportives (division 92 de la NACE-BEL) et les activités associatives diverses (division 91 de la NACE-BEL): ces deux secteurs sont au coude à coude à tout point de vue, leur ordre s'inversant lorsqu'on passe d'un critère à l'autre (légère priorité des activités associatives en matière de personnel occupé, léger recul en revanche du point de vue du chiffre d'affaires).

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 3.2 a

ASBL. secteurs classés selon l'ordre décroissant des personnes occupées, avec chiffres d'affaires en millions de FB

Code NACE	Activite	Personnes occupées	%	CA	%
85	sante et action sociale (hors hopitaux)	128.125	71,4	84.910	40,9
91	activites associatives diverses	17.754	9,9	38.593	18,6
92	activites récréatives, culturelles et sportives	12.837	7,2	42.351	20,4
74	services aux entreprises	6.135	3,4	17.252	8,3
80	education (hors enseignements primaires, secondaire, supérieur)	5.024	2,8	4.211	2
55	hôtels et restaurants	2.242	1,2	3.846	1,8
Autres services		7.255	4	16.533	8,0
	Total	179.372	100	207.796	100

Tableau 3.2 b

ASBL. secteurs classés selon l'ordre décroissant des chiffres d'affaires en millions de FB, avec personnes occupées

Code NACE	Activite	CA	%	Personnes occupées	%
85	sante et action sociale (hors hopitaux)	84.910	40,9	128.125	71,4
92	activites récréatives, culturelles et sportives	42.351	20,4	12.837	7,2
91	activites associatives diverses	38.593	18,6	17.754	9,9
74	services aux entreprises	17.252	8,3	6.135	3,4
80	education	4.211	2,0	5.024	2,8
55	hôtels et restaurants	3.846	1,8	2.242	1,2
Autres services		16.533	8,0	7.255	4,0
	Total	207.696	100	179.372	100

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

3.2.2 Analyse détaillée

- *Santé et action sociale . tableaux 3.2 C*

Tableau 3.2 c.1
Secteurs classés selon l'ordre décroissant des personnes occupées et chiffres d'affaires en millions de FB

Code NACE	Activité	CA	%	Personnes occupées	%
8532	activités d'action sociale sans hébergement	23.994	11,6	57.594	32,1
8531	activités d'action sociale avec hébergement	37 404	18	55.310	30,8
8514	autres activités pour la santé humaine	9.750	4,7	8.537	4,8
8512	pratique médicale	12.589	6,1	5.881	3,3
8520	activités vétérinaires	877	0,4	720	0,4
8513	pratique dentaire	297	0,1	82	0
	Total	84.910	40.9	128.125	71.4

Tableau 3.2 c.2
Secteurs classés selon l'ordre décroissant des chiffres d'affaires en millions de FB et personnes occupées

Code NACE	Activité	CA	%	Personnes occupées	%
8531	activités d'action sociale avec hébergement	37 404	18	55.310	30,8
8532	activités d'action sociale sans hébergement	23.994	11,6	57.594	32,1
8512	pratique médicale	12.589	6,1	5.881	3,3
8514	autres activités pour la santé humaine	9.750	4,7	8.537	4,8
8520	activités vétérinaires	877	0,4	720	0,4
8513	pratique dentaire	297	0,1	82	0
	Total	84.910	40.9	128.125	71.4

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

- *Éducation*

Tableau 3.2 D

Chiffre d'affaire en millions de FB et personnes occupées

Code NACE	Activite	CA	%	Personnes occupées	%
8042	formation permanente et autres formes d'enseignement	4.146	2	4.988	2.8

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

3.2.3 Evaluation du poids de certains secteurs de l'économie associative dans l'économie globale

Ne possédant pas de données traitées pour les secteurs de l'éducation (division 80 de la NACE-BEL), de la santé et de l'action sociale (division 85 de la NACE-BEL) et des activités associatives diverses (division 91 de la NACE-BEL), nous allons nous borner à faire le calcul pour les divisions 55 (hôtels et restaurants), 74 (services aux entreprises) et groupes 92.1 (activités cinématographiques et vidéo) et 92.4 (agences de presse) de la NACE-BEL. La comparaison portera sur les chiffres d'affaires agrégés et le personnel occupé.

Tableau 3.2.3.

Code NACE	Activité	Personnes occupées			CA (en millions de FB)		
		Totaux (1)	ASBL (2)	Ratio (2) (1) en %	Totaux (1)	ASBL (2)	Ratio (2) (1) en %
55	Hôtels et restaurants	149.047	2.242	1,5	268.646	3.846	1,4
74	Services aux entreprises	316.414	6.135	1,9	1.010.099	17.252	1,7
921	Activités cinématographiques et vidéo	3.886	200	5,1	24.460	230	0,9
924	Agences de presse	490	8	1,7	1.158	3.845	3,3

3.2.4 Analyse de l'emploi salarié, des frais de personnel, du détail des ressources et de la clientèle des ASBL pour les secteurs principalement représentés dans l'économie associative.

- *Emploi salarié*

Tableau 3.2.4 a - Nombre total de travailleurs salariés

Code NACE	Activité	Nombre total de travailleurs salariés
55	hôtels et restaurants	2.489
74	services aux entreprises	8.274
80	éducation	5.105
85	santé et action sociale	127.705
91	activités associatives diverses	16.151
92	activités récréatives, culturelles et sportives	11.633

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 3.2.4 aa - Travailleurs salariés assujettis à la sécurité sociale*

Code NACE	Activité	Total*	A temps plein*	a temps partiel*	sous contrat d'apprentissage*
55	hôtels et restaurants	93,9	60,1	33,9	0,1
74	services aux entreprises	97,8	76,4	21,2	0,3
80	education	92,6	50,5	39,2	2,9
85	sante et action sociale	93,1	49,2	43,8	0,1
91	activites associatives diverses	89,6	57,2	32,1	0,2
92	activites récréatives, culturelles et sportives	94,1	58,3	35,8	0,7

*(en % du nombre total de travailleurs salariés)

Tableau 3.2.4 ab Travailleurs salariés bénéficiant d'un contrat prime ou tct*

Code NACE	Activite	Total*	à temps plein*	a temps partiel*
55	hôtels et restaurants			
74	services aux entreprises	6	4,5	1,5
80	éducation	2,2	1,6	0,5
85	sante et action sociale	7,4	6	1,4
91	activites associatives diverses	6,9	2,6	4,3
92	activites recreatives, culturelles et sportives	10,5	6,7	3,8
		5,2	4,4	0,7

*(en % du nombre total de travailleurs salariés)

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

- *Frais de personnel*

Tableau 3.2.4 b Frais totaux

Code NACE	Activite	Frais totaux *
55	hôtels et restaurants	2.029
74	services aux entreprises	13.950
80	Education	4.844
85	sante et action sociale	115.178
91	activites associatives diverses	20.903
92	activites récréatives, culturelles et sportives	23.673

* (en millions de FB)

Tableau 3.2.4 ba Part des différents postes dans les frais totaux

Code NACE	Activite	remunerations brutes et avantages sociaux directs *	cotisations sociales patronales *
55	hôtels et restaurants	71,7	24,3
74	services aux entreprises	68,5	22,2
80	éducation	71,9	21
85	Sante et action sociale	71,1	22,5
91	activites associatives diverses	71	20,9
92	activites récréatives, culturelles et sportives	78,8	21,4

* en % des frais totaux

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 3.2.4 ba - suite

Code NACE	Activite	primes patronales pour assurances extra-legales *	défraiements et indemnites pour les bénévoles *
55	hôtels et restaurants	0,9	0,2
74	services aux entreprises	4,0	0
80	education	0,7	0,7
85	sante et action sociale	0,7	0,1
91	activites associatives diverses	2,4	0,2
92	activites recreatives, culturelles et sportives	1,1	0,4

* en % des frais totaux

Tableau 3.2.4 ba . suite

Code NACE	Activite	Paiements a des sociétés de travail intermediaires *	Autres (en dehors des honoraires des independants)*
55	hôtels et restaurants	2,1	8,8
74	services aux entreprises	0,9	4,3
80	Education	0,6	3,9
85	sante et action sociale	0,4	4,2
91	activites associatives diverses	0,6	4,3
92	activites recreatives, culturelles et sportives	0,3	3,2

* en % des frais
totaux

Precisons d'emblee que les contrats prime et TCT (et a fortiori leur ventilation quotes-parts des remunerations financees par l'administration, complements de salaire et avantages sociaux verses par l'association, cotisations patronales sur complements de salaire) n'apparaîtront pas au chapitre des **frais de personnel**, les montants associes etant negligables (inférieurs a 5 centièmes de %).

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Dans les frais de personnel, un bref aperçu des défraiements et indemnités pour les bénévoles révèle la présence au sein de l'économie associative d'un volontariat non négligeable, même si nous ne disposons pas de données sur le nombre de personnes engagées dans ce type d'activité.

- *Ressources (hors dons)*

Tableau 3.2.4 c · Ressources totales

Code NACE	Activité	Ressources totales *
55	hôtels et restaurants	6.918
74	services aux entreprises	29.832
80	éducation	10.129
85	santé et action sociale	176.342
91	activités associatives diverses	53.205
92	activités récréatives, culturelles et sportives	48169

* en millions de FB

Tableau 3.2.4 ca : Part des différents postes dans les ressources totales (hors dons)

Code NACE	Activité	vente de biens et services * (c.a.)	variations des stocks de biens produits*	opérations ponctuelles*	cotisations des membres*
55	hôtels et restaurants	75,2	0	0,4	3,5
74	services aux entreprises	68,1	0,4	0	12,2
80	Education	38	0	0,1	3,1
85	santé et action sociale	45,7	0	0,2	1,5
91	activités associatives diverses	27,8	0	1,4	34,9
92	activités récréatives, culturelles et sportives	29,9	0	0,2	4

* en % des ressources totales (à l'exclusion des dons)

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Tableau 3.2.4 ca suite

Code NACE	Activite	subventions publiques de fonctionnement*	dont subventions a l'emploi*
55	hôtels et restaurants	9,6	0,3
74	services aux entreprises	4,6	0,6
80	education	43,6	7,1
85	sante et action sociale	41,9	3,3
91	activites associatives diverses	21,8	2
92	activites recreatives, culturelles et sportives	15,7	0,6

* en % des ressources totales (à l'exclusion des dons)

Tableau 3.2.4 ca suite

Code NACE	Activite	subventions publiques a l'investis- sement*
55	hôtels et restaurants	1,4
74	services aux entreprises	0
80	education	1,4
85	sante et action sociale	1,2
91	activites associatives diverses	0,8
92	activités recreatives, culturelles et sportives	1

* en % des ressources totales (a l'exclusion des dons)

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

- *Dons*

Tableau 3.2.4 d · Dons

Code NACE	Activité	dons en especes**	dons en nature**
55	hôtels et restaurants	0,5	0
74	services aux entreprises	2,1	0
80	éducation	5,5	0,5
85	sante et action sociale	5,9	0
91	activites associatives diverses	5,2	0
92	activites recreatives, culturelles et sportives	3	0

** en % de la somme des ressources totales et des dons

- *Achats de marchandises*

Tableau 3.2.4 e Achats de marchandises* (évaluation par leur coût de la part des activités commerciales dans le c.a.)**

Code NACE	Activité	achats de marchandises** *
55	hôtels et restaurants	5,9
74	services aux entreprises	1
80	education	1,1
85	sante et action sociale	2,3
91	activites associatives diverses	8,3
92	activites récréatives, culturelles et sportives	7,1

*** en % du c.a.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

- *Clientèle*

Pour finir, fournissons ci-dessous la structure de la clientèle des associations, secteur par secteur.

Tableau 3.2.4 f · structure de la clientèle des associations

Code NACE	Activité	familles	entreprises	pouvoirs publics	ASBL
55	hôtels et restaurants	67,8	9,1	11,1	8,9
74	services aux entreprises	13,8	57,6	10,6	9
80	education	56	20,3	9,9	12,7
85	sante et action sociale	77,9	7,1	6,1	4,4
91	activites associatives diverses	47,2	21,6	5,9	14,5
92	activites recreatives, culturelles et sportives	58,7	11,2	10,4	14

Il apparaît que les activités associatives ont un comportement coherent avec celui de leurs secteurs respectifs, les services aux entreprises s'adressant essentiellement aux entreprises, et les autres, aux menages.

Enquête annuelle sur la structure des entreprises - Services 1998

Commentaires en guise de conclusion

Le détail des ressources nous permet de tirer un certain nombre de conclusions

1. les hôtels et restaurants, ainsi que les services aux entreprises, tirent l'essentiel de leurs ressources de la vente de biens et services.
2. les services aux entreprises et les activités associatives diverses tirent une part non négligeable des leurs ressources des cotisations des membres.
- 3 les ressources de l'éducation, de la santé et de l'action sociale sont partagées essentiellement entre ventes de biens et services et subventions publiques.

Quant à la structure des ventes de biens et services, elle ne nous permet évidemment pas de tirer de conclusions sur la nature essentiellement marchande ou non marchande de tel ou tel secteur, en l'absence de tout critère de partage. Le profil peu marqué des résultats agrégés suggère tout au plus que chaque secteur abrite des situations individuelles qualitativement très contrastées en effet, les parts des ventes dans les ressources totales oscillent pour les secteurs étudiés entre 29.9% et 75.2%.

Il peut être opportun dans pareil cas de figure de sonder quelques cas individuels susceptibles d'illustrer notre constat. Nous choisirons, pour l'exemple, le secteur de l'action sociale et de la santé (division 85 de la NACE-BEL).

8512	Pratique médicale
	CENTRE MEDICO SOCIAL - POUR TOXICOMANES ASBL LAMA
	LOGOPEDISCH REVALIDATIE - CENTRUM DEINZE VZW
	CENTRE BELGE D'EDUCATION THERAP - POUR INFIRMES MOTEURS CEREBRAUX
	INSTITUUT VAN - HET HEILIG HART VZW
	CENTRE NATIONAL DE PREVENTION & - DE TRAITEMENT DES INTOXICATIONS
	GEZONDHEIDSCENTRUM - ARRONDIS-SEMENT MECHELEN VZW
8514	Autres activités pour la santé humaine
	CROIX JAUNE BLANCHE DE LA - PROVINCE DU LUXEMBOURG ASBL
	CROIX JAUNE ET - BLANCHE DE NAMUR ASBL
	CENTRALE DE SERVICES A DOMICILE - DES FEMMES PREVOY SOCIAL.
	THUISVERZORGING DE VOORZORG - BOND MOYSON VZW
	VZW VLAAMSE VERENIGING VOOR RES - GEZONDHEIDSZORG EN TUBERCULOSEBE
	CENTRUM VAN DE OOSTKUST VOOR - LOGOPEDI EN GEHOORREVALIDATIE VZ
8531	Activités d'action sociale avec hébergement
	KONINKLIJK INSTITUUT ONZE - LIEVE VROUW TER ENGELEN VZWD
	M.P.I.SINT LODEWIJK - ZUSTERS VAN LIEFDE VZW
	HEUREUX ABRI MOMIGNIES ASBL -
	ASBL LA CITE JOYEUSE -
	LEVENSLUST VZW -
	AVE REGINA VZW -
	INSTITUTS MEDICO - SOCIAUX DE CINEY ASBL
	GEHANDICAPTENZORG - MARIA TER ENGELEN VZW
	OPENLUCHTOPVOEDING VZW -
	STERRENHUIS VZW -
	ZONNELIED VZW -
	NURSINGTEHUIS ENGELBEWAARDER VZW -
	VZW FAC SIMILITER -
	ASBL L'ENTRAIDE PROTESTANTE
	ASBL ASSOCIATION ST JEAN DE DIEU -

	CONSOLATA VZW -
	MAISON D'ENFANTS - REINE MARIE HENRIETTE ASBL
	CENTRE MUTUAL. NEUTRE DE BIEZ -
	INSTITUT ST JOSEPH ASBL -
	L'ARCHE EN BELGIQUE ASBL -
	ASBL INSTITUT MEDICO - PEDAGOGIQUE SAINT MICHEL
	STE ROYALE DE PHILANTHROPIE DE - MAISON DES AVEUGLES ASBL
	CENTRUM MOTORISCH - GEHANDICAPTEN VZW DE HEIDE
	ASBL EMMAUS -
	ASBL LES JOURS PAISIBLES -
	HOME ST FRANCISCUS VZW -
8532	Activités d'action sociale sans hébergement
	CRECHE SAINTE-GERTRUDE ASBL -
	Entr'Aide des Travailleuses -
	Croix-Rouge de Belgique - Commun - francophone - Activites internat
	RODE KRUIS - VLAANDEREN INT - T.A.V AXEL VANDE VEEGATE
	Centrum Jongeren en Gezinsbegele - van Zuid-West Vlaanderen
	Mouvement contre le Racisme, - l'Antisemitisme et la Xenophobie
	ASBL ACTION POUR - LE DEVELOPPEMENT
	De Socialistische - Vooruitziende Vrouwen Gent-Eeklo
	VZW TEWERKSTELLINGS - EN OPLEIDINGSPR
	VZW SOCIAAL - CENTRUM KRINGLOOPATELJEE
	CULTURE ET SANTE ASBL -
	Psycho-Medisch-Sociaal Centrum D - voor Studie- en Beroepsonenten

Evaluation du produit des associations

Dans les exemples repris ci-dessus, la valeur ajoutée aux prix du marché¹ est régulièrement négative. Cette notion est par conséquent inapte à fournir une évaluation acceptable du produit pour nombre d'organisations du secteur associatif. La valeur ajoutée au coût des facteurs, quant à elle (i.e. la valeur ajoutée aux prix du marché augmentée des subventions publiques), devrait cependant pouvoir fournir une estimation acceptable du produit des associations proprement *non marchandes*, selon la définition que nous en proposons ci-après.

Critère de partage entre associations marchandes et associations non marchandes

S'il s'agit d'identifier au sein du secteur associatif les organisations proprement non marchandes, la valeur ajoutée aux prix du marché semble pouvoir fournir un indicateur intéressant. Les valeurs ajoutées aux prix du marché négatives désigneraient les organisations incapables de couvrir les frais de consommation intermédiaire par les recettes de marché. Encore ce critère serait-il insuffisant pour départager associations marchandes et associations non marchandes. Dans les seuls exemples repris ci-dessus, nombreuses sont les organisations produisant des valeurs ajoutées aux prix du marché *positives*, mais dont le taux de 'profitabilité' est *negatif* (différence entre valeur ajoutée aux prix du marché et frais de personnel rapportée au chiffre d'affaires) en d'autres termes, ces organisations, bien que couvrant par leurs propres moyens les frais de consommation intermédiaire, ne parviennent pas à subvenir aux frais de personnel en l'absence de financement public.

Encore faut-il s'entendre sur la signification du mot 'marchand' il ne s'agit pas d'identifier les associations capables comme les entreprises privées de dégager régulièrement des marges

¹ Calculées sur base du chiffre d'affaires (définition Eursotat, variable 12110) comprenant, outre la vente de biens et services loyers, cotisations, produit d'opérations ponctuelles, mais non pas les subventions publiques de fonctionnement.

bénéficiaires substantielles, puisque cette notion n'a pas cours juridiquement dans l'économie associative, mais bien de couvrir les salaires à l'aide de recettes de marché non subventionnées.

L'équivalent de l'excédent brut d'exploitation (la marge bénéficiaire primaire), ici la valeur ajoutée aux prix du marché moins les frais de personnel, pourrait fournir, quand elle est non négative, un bon critère d'identification des associations aux activités de type essentiellement marchand. Les ASBL qui répondent à pareille description pourraient être intégrées à l'Enquête Structurelle des Entreprises.

Dans cette même optique, on pourrait être tenté de recourir à l'analyse de la structure des subsides de fonctionnement, dans l'espoir qu'un profil tranche de leur distribution à l'échelle agréée permette de tirer des conclusions quant au partage des différents secteurs entre activités marchandes et activités non marchandes - et, de là, de déduire un critère d'identification individuelle pour chaque ASBL. Encore une fois, force est de constater que, si cette distribution n'est pas homogène², elle ne correspond pas même à celle des ventes de biens et services (les secteurs les plus subsidés n'étant pas les moins 'marchands').

Bornons-nous à rappeler que, si nous avons proposé de recourir à la différence entre valeur ajoutée aux prix du marché et frais de personnel comme critère de partage individuel, c'est bien qu'une organisation dégagant un 'profit' positif ou nul *une fois les subsides retranchés* pourrait être considérée à bon droit comme essentiellement 'marchande' (bien qu'on puisse imaginer facilement qu'une organisation non subsidée subvienne entièrement à ses besoins grâce aux cotisations, opérations ponctuelles et autres loyers – rubriques qui toutes entrent dans la définition Eurostat du chiffre d'affaires pour les ASBL). *Ceci ne signifie nullement que cette même organisation ne bénéficie pas de subsides.* Mais l'analyse du subventionnement de l'économie rentable en général dépasse le cadre de cette étude.

² L'éducation, la santé et l'action sociale sont les secteurs les plus subsidés, laissant les autres loin derrière eux, les hôtels et restaurants et les services aux entreprises fermant la marche.

Informations

L'Institut national de statistique

Où trouver l'information de l'INS ?

Dans cinq grandes villes du pays, l'INS met à la disposition du public

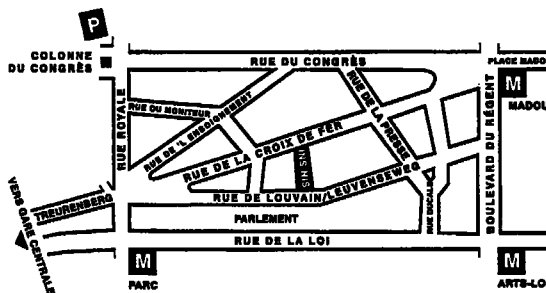
- ◊ Des annuaires et des publications spécialisées ainsi qu'une sélection de disquettes et de cedéroms.
- ◊ Une salle de lecture où il est possible de consulter les publications de l'INS, d'autres ministères ou d'institutions belges et internationales.

Toutes nos bibliothèques sont accessibles les jours ouvrables de 9h à 12h et de 13h à 16h.

Bruxelles

Rue de Louvain 44, 1000 Bruxelles
tél. 02/548.63.65 – 02/548.63.66 fax 02/548.63.67
e-mail info@statbel.mineco.fgov.be

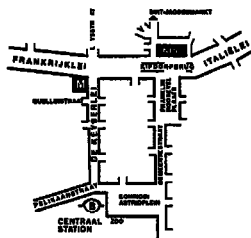
- Train (B) Gare Centrale ou Congres
Métro (M) ligne 1A et 1B, station Parc ou Arts-Loi
ligne 2, station Arts-Loi ou Madou
Tram-Bus 92, 93, 94 arrêt Parc
65, 66 arrêt Presse
29, 63 arrêt Congres
Parking (P) Cité administrative (payant)



Anvers

Italiëlei 124 - bus 85, 2000 Antwerpen
tél. 03/229.07.00 fax 03/233.28.30
e-mail info.antwerpen@statbel.mineco.fgov.be

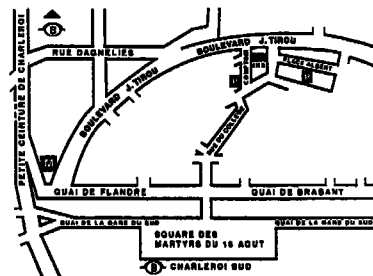
- Train (B) Centraal Station
Métro (M) arrêt Opera
Tram-Bus accès facile (Fr. Rooseveltplaats)



Charleroi

Centre Albert, place Albert 1er, 8e étage, 6000 Charleroi
tél. 071/32.44.72 fax 071/32.44.71
e-mail info.charleroi@statbel.mineco.fgov.be

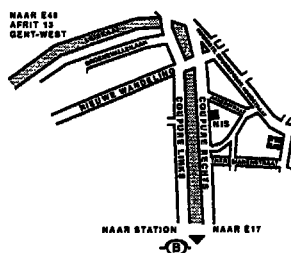
- Train (B) Charleroi Sud, 10 min depuis la gare (Place Buisset, Rue du Collège, Rue de Marchienne)
Bus arrêt Tirou
Autoroute petite ceinture de Charleroi - sortie Gare du Sud
Parking (P) payant face à l'INS



Gand

Coupure rechts 620, 9000 Gent
tél. 09/267.27.00 fax 09/267.27.29
e-mail info.gent@statbel.mineco.fgov.be

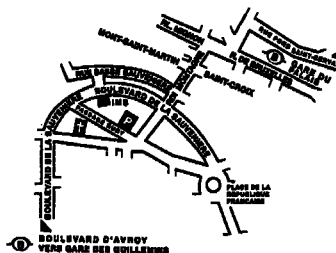
- Train (B): Gent St. Pieters
Tram-Bus 40, 43 arrêt Theresianenstraat
Autoroute: accès aisé par autoroute E40 (sortie N° 13 - Gent - West/Drongen)
Parking (P): au long de la "Coupure Rechts"



Liège

Bd de la Sauvenière 73-75, 4000 Liège
tél. 04/223.84.11 fax 04/222.49.94
e-mail info.liege@statbel.mineco.fgov.be

- Train (B): Gare des Guillemins ou Gare du Palais
Tram-Bus (Guillemins) 1 et 4 arrêt Sauvenière
Parking (P): Neujean (à 20 m - même trottoir)
Mercure (en face)



L'INS diffuse de nombreux produits qui donnent une image chiffrée de la réalité socio-économique belge.

Ces produits, repris dans notre catalogue, sont disponibles auprès de nos centres régionaux ou auprès de notre service de Documentation - vente de Bruxelles. Notre catalogue vous sera envoyé sur simple demande. (voir adresses ci-contre).

Vous trouverez également un extrait de nos données, ainsi que la liste de nos publications sur notre site Internet <http://statbel.fgov.be>

Economie et finances : autres produits

Ventes de biens immobiliers

Cette publication vous informe sur le nombre, la superficie ou le prix de vente de terrains, bâtiments, propriétés et appartements par arrondissement et par commune.

Les résultats sont établis sur base des actes notariaux, aussi bien pour les ventes de gré à gré que pour les ventes publiques. Ces statistiques sont également disponibles sur fichier informatique livrable sur disquette ou par e-mail. Des informations plus détaillées ou complémentaires à la publication peuvent également vous être fournies sur simple demande.

Statistiques de la T.V.A.

Les informations contenues dans le fichier des déclarations à la TVA sont traitées par l'INS afin de calculer et de publier les statistiques sur le nombre de déclarants, le montant de leurs chiffres d'affaires, de leurs investissements et de leurs exportations (ou opérations assimilées). Toutes ces données sont regroupées par type d'activité selon la nomenclature NACE 70 à 3 chiffres. Elles sont disponibles trimestriellement par région et annuellement par arrondissement. Des informations mensuelles sont également publiées par région, selon la nomenclature NACE 70 à 2 chiffres.

Ces données sont livrables sur papier, disquette ou par e-mail.

Quelques autres publications

Publications générales

Annuaire de statistiques régionales
Bulletin de statistique – *Mensuelle*
Communiqué hebdomadaire

Territoire et environnement

Statistique de l'occupation du sol (*disquette*)
Aperçu Environnement – *Annuelle*

Population

Menages et noyaux familiaux – *Annuelle*
Population totale au 1er janvier – *Annuelle*
Perspectives de population 2000/2050 – *A paraître*

Société

Enquête sur les forces de travail – *Annuelle*
Statistique fiscale des revenus – *Annuelle*

Agriculture

Recensement agricole et horticole au 15 mai –
Annuelle

Industrie

Production industrielle et construction – *Mensuelle*

Commerce, services et transports

Statistiques mensuelles du transport – *Mensuelle*
Commerce intérieur – *Annuelle*



Acheve d'imprimer
par l'imprimerie de l'INS
B-1000 Bruxelles

Jun 2001

Domaines statistiques

-  Généralités
-  Territoire et environnement
-  Population
-  Société
-  Économie et finances
-  Agriculture et activités assimilées
-  Industrie
-  Services, commerce et transports



INS INSTITUT NATIONAL DE STATISTIQUE
B-1000 Bruxelles
tél. 02/548.63.65 - 02/548.63.66
fax 02/548.63.67

6 € | 242 BEF
ISSN 1374 - 0180

<http://statbel.fgov.be>
info@statbel.mineco.fgov.be